

2023

Memoria Anual 2023



Misión y Visión



Nuestros Valores



Constitución Jurídica



Sector de la Actividad



Tamaño de la
Organización



Informe de la
Presidencia de la
Junta Directiva



Informe de la
Gerencia General



Informe de la Tesorería
de la Junta Directiva



Informe de la Fiscalía
de la Junta Directiva



Nuestra Empresa



Productos y Servicios



Gestión de Números



Sostenibilidad



Estados Financieros
Auditados

MISIÓN Y VISIÓN



MISIÓN

Dar protección económica y bienestar a las personas trabajadoras para su pensión.

VISIÓN

Mantenerse como la operadora de pensiones líder y referente del país.

NUESTROS VALORES



- Enfoque en el cliente
- Innovación
- Compromiso económico, social y ambiental
- Liderazgo
- Evolución constante
- Transparencia

CONSTITUCIÓN JURÍDICA



A continuación, se presenta el organigrama de Popular Pensiones:



SIMBOLOGÍA



(*)Contrato corporativo con el BPDC



SECTOR DE LA ACTIVIDAD



FINANCIERA - ADMINISTRADORA DE PENSIONES

Somos una entidad financiera encargada de administrar fondos de pensiones complementarias: Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias (ROP), Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias (RVP) y Fondo de Capitalización Laboral (FCL).

Nuestra existencia fue establecida por la Ley de Protección al Trabajador (Ley 7983). Nos basamos en parámetros de seguridad, rentabilidad y liquidez, procurando rendimientos competitivos y satisfaciendo las expectativas de servicio de las personas afiliadas.



TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN



Popular Pensiones está conformada por un equipo de 329 personas, de las cuales 202 son mujeres, y 127, hombres.

INFORME DE LA PRESIDENCIA DE LA JUNTA DIRECTIVA



En cumplimiento al artículo 155 del Código de Comercio, se realiza el Informe de Rendición de Cuentas de la Presidencia correspondiente al año 2023; gestión que estuvo a cargo de la Sra. Shirley González Mora.

Principales cambios en el entorno jurídico

CNS-1782/06: El 30 de enero del 2023 se aprobó la reforma al Reglamento de Gestión de Activos, en relación con los límites de inversión en el sector público local y en valores emitidos en el mercado internacional (artículos 67, 68 y adición de transitorio VII).

CNS-1802/07: El 19 de junio del 2023 se aprobó la reforma al Reglamento de beneficios del régimen de capitalización individual, en relación con la renta temporal por plazo de aportación (artículo 2, agregando una definición de Renta temporal por plazo de aportación, en el orden alfabético que corresponda; reformar los artículos 3, 4, 5, 11, 13, 14, 15, 18, 22, 23, 24, el inciso 1) del artículo 25, los artículos 26, 35, 42; el inciso 3) del artículo 47; el artículo 48, y la adición de un artículo 9 bis, un artículo 20 bis y un Transitorio V).

CNS-1838/09: El 06 de diciembre del 2023 se aprobaron reformas al Reglamento sobre la apertura y funcionamiento de las entidades autorizadas y el funcionamiento de los fondos de pensiones, capitalización laboral y ahorro voluntario previstos en la Ley de Protección al Trabajador; al Reglamento de beneficios del régimen de capitalización individual y al Reglamento de gestión de activos, en relación con la implementación de los fondos generacionales.

Es importante indicar que las reformas fueron publicadas en el diario oficial La Gaceta, el día 21 de diciembre del 2023, con entrada en vigor en marzo del 2025.

A partir de lo anterior, la Superintendencia de Pensiones ha remitido las siguientes comunicaciones y lineamientos a las operadoras de pensiones:

- SP-0021-2024: Solicitud de cronograma e informes de avance.
- SP-0036-2024: Modificaciones a los anexos del Manual de Información del Régimen de Capitalización Individual.
- Acuerdo SP-A-267-2023: Lineamientos para la gestión de inversiones.
- Acuerdo SP-A-268-2023: Lineamientos operativos, disposiciones contables y ajustes al suministro de información.

En este apartado es importante indicar que, durante el periodo de gestión, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), emitió las siguientes consultas de reformas a reglamentos:

CNS-1834/04 y CNS-1835/05: El 20 de noviembre del 2023, consulta de propuesta de modificación al Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información, Acuerdo Conassif 5-17 (SP-1412-2023 remite en consulta los lineamientos del reglamento).

CNS-1838/10: El 06 de diciembre del 2023, consulta de propuesta de reforma al Título IV. De la irregularidad o inestabilidad financiera del Reglamento de riesgos y el artículo 33 del Reglamento sobre la apertura y funcionamiento de las entidades autorizadas y el funcionamiento de los fondos de pensiones, capitalización laboral y ahorro voluntario previstos en la Ley de Protección al Trabajador.

CNS-1841/08 y CNS-1842/07: El 13 de diciembre del 2023, consulta de modificaciones al Acuerdo CONASSIF 17-23 "Reglamento sobre la metodología de identificación de entidades de importancia sistémica".

Principales acciones del periodo

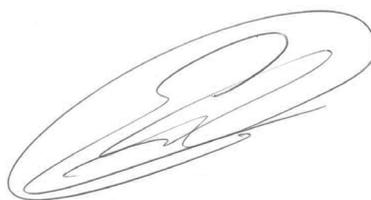
Desde la Presidencia y en consonancia con la Junta Directiva, se lograron articular todas las decisiones de gobierno que permitieran a Popular Pensiones cumplir con su labor sustantiva, atender las disposiciones normativas, así como lograr los objetivos y metas trazadas para el periodo.

Atención de las responsabilidades generales de la Junta Directiva

A continuación, se detallan las acciones más relevantes:

- Aprobar la conformación de Comité de Riesgo y del Comité de Inversiones, siendo estos los Comités Técnicos responsables de asesorar al Órgano de Dirección. Asimismo, durante el periodo se aprobaron los planes de trabajo correspondientes a cada uno de ellos.

- Aprobar el programa de capacitación de la Junta Directiva, con el objetivo de contribuir en la formación de habilidades técnicas para los directores y fiscal, a fin de que estas sean utilizadas en los procesos de toma de decisiones de Popular Pensiones.
- Aprobar los elementos filosóficos de la estrategia de Popular Pensiones, así como la definición del Cuadro de Mando Integral (CMI). A partir de lo anterior, se dieron por conocidos y analizados los informes de cumplimiento de las metas del periodo, solicitando por parte del Órgano de Dirección la validación de estos informes desde la Función de Cumplimiento.
- Aprobar las estrategias de inversión, así como la actualización de los perfiles de riesgo para los fondos administrados por Popular Pensiones.
- Aprobar los estados financieros auditados, así como la Carta de Gerencia con su respectivo plan de acción.
- Aprobar el Presupuesto Ordinario y Plan Anual Operativo. Asimismo, se dieron por conocidos y aprobados los informes de las evaluaciones presupuestarias, según lo dispone la Contraloría General de la República.
- Aprobar los planes de continuidad del negocio y el análisis del impacto al negocio (BIA por sus siglas en inglés).
- Como parte de la rendición de cuentas de la administración se dieron por conocidos y analizados los informes de resultados financieros, gestión de inversiones, negocio y tecnología de información.
- Aprobar los planes de trabajo de la segunda y tercera líneas de defensa: Auditoría Interna, Dirección Corporativa de Riesgo, Área Gobierno, Riesgo y Cumplimiento y Oficialía de Cumplimiento (Prevención del riesgo de (LC/FT/FPADM). Asimismo, se dieron por conocidos y analizados los informes de labores y evaluaciones realizadas por estas dependencias.



Sr. Eduardo Navarro Ceciliano, Presidente
JUNTA DIRECTIVA POPULAR PENSIONES

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL



A continuación, se presenta el informe de rendición de cuentas de la Gerencia General de Popular Pensiones, correspondiente al período 2023; en este se presentan los principales resultados y acciones del periodo.

RESULTADOS FINANCIEROS

Análisis del balance general / Estado de situación financiera

La estructura financiera de la Operadora se basa principalmente en la concentración de activos circulantes, especialmente en inversiones, con el propósito de mantener un nivel adecuado de capital de trabajo.

Aspectos relevantes del activo

Estado de Situación Financiera
Diciembre 2022-2023
Datos en millones de colones

Detalle	Variación año anterior			
	dic - 22	dic - 23	Absoluta	%
ACTIVO	31.658	35.201	3.543	11,19%
Disponibilidades	6.374	3.611	-2.763	-43,35%
Inversiones en instrumentos financieros	20.966	28.139	7.173	34,21%
Productos por cobrar	495	565	71	14,29%
Cuentas y comisiones por cobrar	3.166	2.466	-701	-22,13%
Comisiones por cobrar	1.522	1.817		
Cuentas por cobrar diversas	1.969	1.908		
Impuesto de renta diferido	309	637		
Estimación por deterioro de cuentas por cobrar	-634	-1.895		
Otros activos	44	51	7	15,79%
Propiedad, mobiliario y equipo	290	318	28	9,60%
Arrendamiento Financiero	180	0	-180	-100,00%
Intangibles	143	52	-91	-63,40%

El total de activo presentó un aumento de ₡3.543 millones con respecto al mes de diciembre del 2022 debido principalmente a la cuenta de inversiones.

La cuenta de disponibilidades presenta una disminución de ₡2.763 millones con respecto a diciembre del 2022, debido a la adquisición de títulos en valores.

Las inversiones en valores aumentaron en ₡7.173 millones, debido a las compras de títulos valores. Los productos por cobrar aumentaron en ₡71 millones en relación con el año 2022 por la adquisición de estos.

Con respecto a las cuentas y comisiones por cobrar, presentaron una disminución de ₡701 millones con respecto al mes de diciembre del 2022, principalmente por la cuenta por cobrar por estimación por deterioro.

La cuenta de propiedad, mobiliario y equipo presentó un aumento de ₡28 millones, lo que corresponde al efecto neto entre las compras de activos y la depreciación acumulada durante el año.

La cuenta de activo por arrendamiento financiero presentó una disminución por un monto de ₡180 millones, debido al ajuste por disminución en el monto del alquiler del edificio y a la finalización del arrendamiento con corte a diciembre 2023.

Aspectos relevantes del pasivo y patrimonio

Estado de Situación Financiera
Diciembre 2022-2023
Datos en millones de colones

Detalle	dic - 22	Variación año anterior		
		dic - 23	Absoluta	%
PASIVO + PATRIMONIO	31.658	35.201	3.543	11,19%
PASIVO	5.192	5.744	522	10,63%
Cuentas por pagar a empresas financieras	237	29	-208	-87,91%
Documentos y cuentas por pagar de corto plazo	594	634	40	6,69%
Impuestos sobre renta diferido	32	301	268	826,18%
Provisiones de corto plazo	1.343	1.295	-48	-3,58%
Retenciones de ley	160	180	20	12,29%
Impuestos por pagar	586	1.120	534	91,23%
Participación de los afiliados sobre utilidades a distribuir	1.970	2.185	215	10,91%
Obligaciones de uso por arrendamiento financiero	269	0	-269	-100,00%
PATRIMONIO	26.466	29.457	2.991	11,03%
Capital social	1.999	1.999	0	0,00%
Aportes para incremento de capital	2.373	731	-1.642	-69,20%
Capital mínimo de funcionamiento	10.123	11.765	1.642	16,22%
Reserva Legal	400	400	0	0,00%
Ajuste al patrimonio-otros resultados integrales	122	927	806	663,15%
UTILIDADES O (PÉRDIDAS) DEL EJERCICIO	1.970	2.185	215	10,91%
UTILIDAD ACUMULADA	9.480	11.451	1.970	20,78%

El total del pasivo y patrimonio presentó un aumento de ¢3.543 millones con respecto al 2022.

El pasivo presentó un aumento de ¢552 millones con respecto al año anterior, debido a la cuenta de impuesto por pagar por un monto de ¢534 millones, ya que esta cuenta va en función de la utilidad, la cuenta de impuesto de renta diferido por un monto de ¢268 millones resultado de las minusvalías y plusvalías de las inversiones y a la cuenta de participación de los afiliados sobre las utilidades por distribuir por un monto de ¢215 millones.

La cuenta de arrendamiento financiero presentó una disminución por un monto de ¢269 millones debido a la finalización del arrendamiento con corte a diciembre 2023.

Con respecto a la comparación de los valores del patrimonio entre diciembre 2023 y 2022 muestra un aumento de ¢2.991 millones que se originan por la cuenta de utilidades acumuladas por ¢1.970 millones.

Análisis de las principales variables del estado de resultados integral

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL Diciembre 2022-2023 (En millones de colones)

	Año Actual				Variación	
	Al mes		PAO a		Absoluta Diciembre	Porcentual Diciembre
	Dic - 22	Dic - 23	Dic - 23	Cumplimiento Meta %		
INGRESOS						
Comisiones de administración	18.636	19.564	20.021	97,72%	928	4,98%
Por inversiones en instrumentos financieros	1.497	2.236	1.252	178,65%	739	49,36%
Ganancia por diferencial cambiario y UD	828	978	0	100,00%	149	18,04%
Ingresos financieros por disponibilidades	434	261	0	100,00%	-173	-39,78%
Otros ingresos	109	53	0	100,00%	-56	-51,35%
Ingreso por disminución de estimación de inversiones instrumentos F	126	65	0	100,00%	-60	-47,87%
Ingreso por disminución de otras provisiones	0	29	0	100,00%	29	100,00%
TOTAL DE INGRESOS	21.630	23.189	21.272	109,01%	1.560	7,21%
GASTOS						
Gastos financieros por cuentas por operaciones bursátiles	6	5	5	97,97%	-1	-12,18%
Gastos por diferencial cambiario y UD	971	1.115	0	100,0%	143	14,76%
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras	51	17	0	100,0%	-34	-66,47%
Gasto por estimación de deterioro	90	127	0	100,0%	37	41,03%
Gasto por estimación de deterioro incobrables	634	1.262	500	252,31%	628	99,03%
Gastos por comisiones del Sistema Centralizado Recaudación (SICERE)	2.141	2.164	2.318	93,37%	24	1,11%
Gastos operativos diversos	1.250	1.132	1.239	91,32%	-118	-9,42%
Gastos de personal	8.473	8.797	9.380	93,78%	324	3,82%
Gastos por servicios externos	441	441	810	54,46%	0	0,04%
Gastos de movilidad y comunicación	155	124	146	84,86%	-32	-20,39%
Gastos de infraestructura	916	829	1.123	73,81%	-86	-9,43%
Gastos generales	510	550	740	74,25%	40	7,77%
TOTAL DE GASTOS	15.637	16.563	16.262	101,85%	925	5,92%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	5.993	6.627	5.010	132,27%	634	10,58%
Impuestos sobre la renta diferido Incobrables	190	378	0	100,00%	188	99,03%
Impuesto sobre la renta diferido arrendamiento financiero	11	27	0	100,00%	16	152,33%
IMPUESTOS Y PARTICIPACIÓN SOBRE UTILIDAD	4.202	4.793	3.414	140,41%	592	14,08%
TOTAL DE INGRESOS	21.820	23.568	21.272	110,79%	1.748	8,01%
TOTAL DE GASTOS	19.849	21.382	19.676	108,67%	1.533	7,72%
UTILIDAD NETA	1.970	2.185	1.596	136,92%	215	10,91%

A continuación, se detallan los aspectos más relevantes del estado de resultados:

El total de los ingresos presentaron un aumento de ¢1.560 millones con respecto al año 2022, debido principalmente al ingreso por las comisiones de los fondos y a las inversiones en instrumentos financieros.

Los ingresos por administración de los fondos presentaron un aumento de ¢928 millones con respecto al año anterior, debido principalmente al cálculo de las comisiones sobre rendimiento.

Los ingresos financieros por inversiones aumentaron ¢739 millones con respecto al año anterior, principalmente por los intereses ganados en las inversiones en valores.

El total de gastos presentó un aumento de ¢925 millones con respecto a diciembre del año 2022, principalmente por la incorporación de la cuenta de gastos por estimación de deterioro incobrable por un monto de ¢628 millones en el caso del Fondo Comisiones, a los gastos de personal por un monto de ¢324 millones debido principalmente a la partida de comisiones ganadas al personal de la Dirección de Negocios y salarios básicos y por el diferencial cambiario por ¢143 millones.

Los gastos operativos diversos presentan una disminución por un monto de ¢118 millones debido a la reclasificación de la cuenta de provisiones con relación al Fondo Comisiones y por la disminución en el pago de comisiones Sinpe.

Con respecto a la utilidad del período en relación con el año anterior presenta un aumento de ¢215 millones, debido principalmente al aumento de los ingresos.

Ajuste del Fondo de Comisiones-Periodo 2023.

Detalle	Monto
Saldo cuenta por cobrar Fondo de Comisiones	1.895
Registro por estimación por deterioro al 31 de diciembre 2022	-134
Ajuste EF Diciembre 2022 (Auditoría Externa)	-500
Registro del gasto por estimación por deterioro en los EF 2023	1.262

El saldo que presenta el Balance de Situación correspondiente a la cuenta por cobrar del Fondo de Comisiones era de ¢1.895 millones de los cuales en el año 2022 se estimó ¢134 millones y el ajuste propuesto por la Auditoría Externa fue por ¢500 millones, para lo cual para el año 2023 se registró por gasto ¢1.262 millones. (Para el año 2023 se acordó realizar un ajuste a la utilidad del ejercicio por ¢500 millones, no obstante, es importante resaltar que los resultados obtenidos superaron la utilidad proyectada aprobada inicialmente, misma que contempla el ajuste pendiente del saldo del fondo de comisiones).

Estados Financieros Auditados

El dictamen fiscal de los Estados Financieros Auditados emitidos por la Auditoría Externa Despacho Crowe Horwath CR S.A., para el año 2023, fue limpio y con una opinión favorable; mismos que fueron conocidos por el Comité Corporativo de Auditoría, según consta en acuerdo CCA-3-ACD-28-2024-Art-2, y conocidos por la Junta Directiva de Popular Pensiones, según consta en acuerdo JDPP-733-Acd-090-2024-Art-10.

Asimismo, los Estados Financieros Auditados fueron remitidos a la Superintendencia de Pensiones en tiempo y forma, y publicados en la página web, conforme a la normativa aplicable.

Evaluación de indicadores financieros

INDICADORES FINANCIEROS DICIEMBRE 2023

INDICADORES FINANCIEROS	POPULAR PENSIONES
ROA	12,42%
ROE	15,47%
Eficiencia operativa	60,53%
Margen neto	18,93%
Rotación activo total	0,66
Apalancamiento	1,25

	INDICADORES FINANCIEROS	DICIEMBRE 2023	
ROA	Utilidad antes de la participación Activo total	4.370,69 35.201,20	12,42%
ROE	Utilidad antes de la participación Patrimonio promedio	4.370,69 28.250,32	15,47%
Eficiencia operativa	Gastos administrativos Utilidad operación bruta	10.741,03 17.746,21	60,53%
Margen neto	Utilidad antes de la participación Ingreso total	4.370,69 23.094,55	18,93%
Rotación activo total	Ingreso total Activo total	23.094,55 35.201,20	0,66%
Apalancamiento	Activo total Patrimonio promedio	35.201,20 28.250,32	1,25%

METAS 2023

ROE	Utilidad antes de la participación proyectada Patrimonio promedio proyectado	3.191,43 27.860,33	11,46%
Eficiencia operativa	Gastos administrativos proyectados Utilidad operacional bruta proyectada	12.553,26 18.030,18	69,62%

Indicadores financieros análisis DuPont

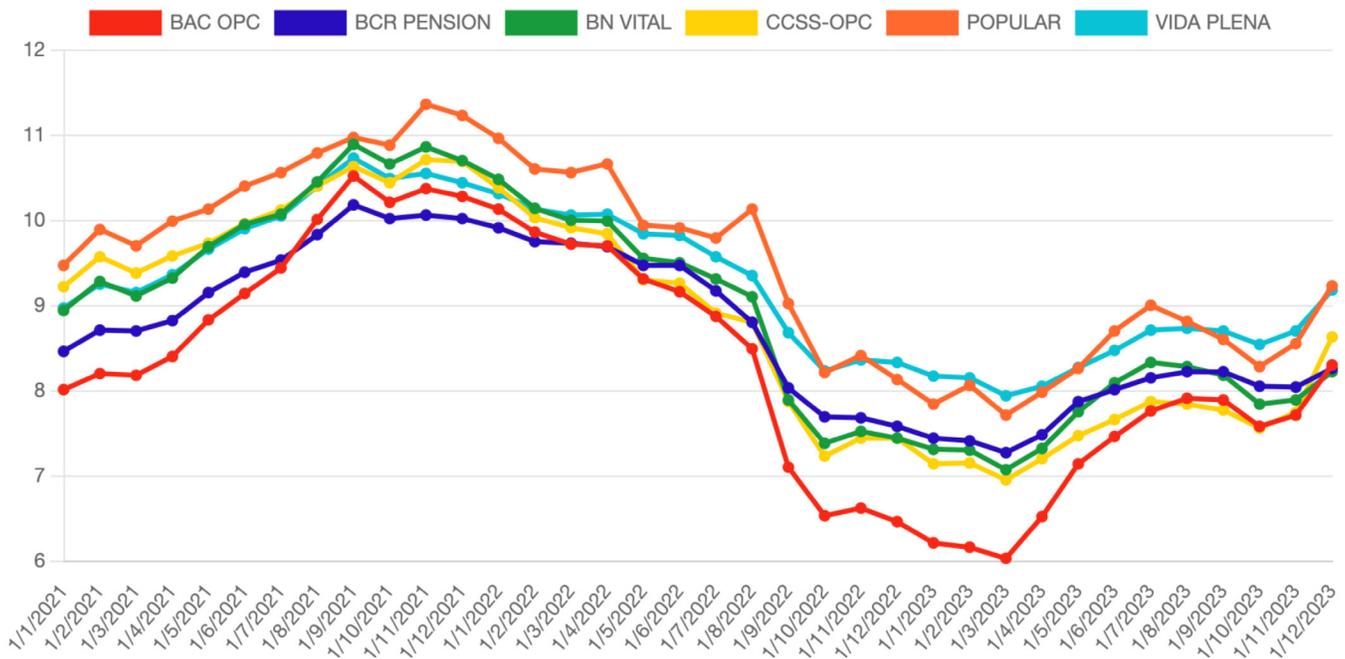
	INDICADORES FINANCIEROS	DICIEMBRE 2023	
ROA	Utilidad antes de la participación Activo total	4.370,69 35.201,20	12,42%
ROE	Utilidad antes de la participación Patrimonio promedio	4.370,69 28.250,32	15,47%
Margen neto	Utilidad antes de la participación Ingreso total	4.370,69 23.094,55	18,93%
Rotación activo total	Ingreso total Activo total	23.094,55 35.201,20	0,66
Apalancamiento	Activo total Patrimonio promedio	35.201,20 28.250,32	1,25
ROE	Margen neto* Rotación activo total*Apalancamiento	(18,93%*0,66*1,25)*(12/12) ((0,189252*0,656073*1,2460)*100) 15,47%	(12/12) 1 15,47%
ROE	ROA* Apalancamiento	12,42%*1,25 (0,124163*1,2460)*100	15,47%

Indicadores financieros aprobados por el accionista

INDICADORES FINANCIEROS	PESO	DETALLE INDICADOR	DICIEMBRE 2023
Utilidad antes de participaciones / Patrimonio promedio del periodo	10%	Índice interno	15,47%
		Índice industria	13,30%
		Cumplimiento meta	100,00%
		Calificación	10,00%
Utilidad real vrs proyectada	30%	Utilidad real	4.370,60
		Utilidad proyectada	3.191,43
		Cumplimiento meta	100,00%
		Calificación	30,00%
Gastos administrativos / Utilidad operacional bruta	40%	Índice real	60,53%
		Índice proyectado	71,31%
		Cumplimiento meta	100,00%
		Calificación	40,00%
Variación interanual de volumen administrado	20%	Índice interno	103,01%
		Índice industria	103,97%
		Cumplimiento meta	99,08%
		Calificación	19,82%
CALIFICACIÓN TOTAL			99,82%

RENDIMIENTOS Y MERCADO INTERNACIONAL

Rentabilidad nominal a 5 años



Rentabilidad fondos administrados

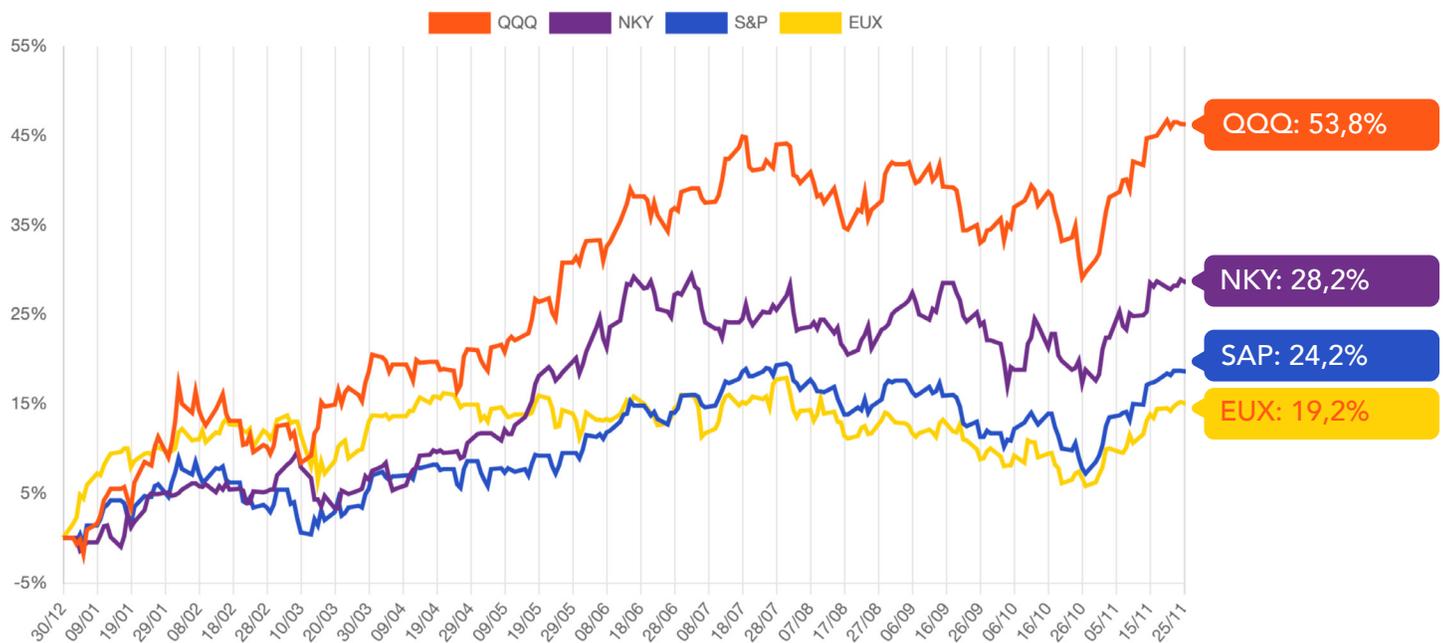
FONDO	2023-12-31			Anual			3 Años			5 Años			10 Años			HISTÓRICA		
	Rent.	Ranking Ind.	Prom. Ind*	Rent.	Ranking Ind.	Prom. Ind*	Rent.	Ranking Ind.	Prom. Ind*	Rent.	Ranking Ind.	Prom. Ind*	Rent.	Ranking Ind.	Prom. Ind*	Rent.	Ranking Ind.	Prom. Ind*
ROPC	10,88%	3	11,50%	6,61%	5	6,78%	9,23%	1	8,76%	8,23%	5	8,26%	10,95%	5	11,09%			
FCL	10,88%	4	10,36%	7,95%	4	7,27%	9,29%	4	8,81%	8,34%	4	8,27%	11,00%	5	11,09%			
Colones A	11,36%	3	11,06%	8,31%	2	7,91%	9,29%	3	9,24%	8,55%	3	8,60%	11,57%	1	11,41%			
Colones B	9,72%	5	12,18%	8,05%	4	8,21%	9,36%	3	9,56%	8,73%	3	8,92%	9,68%	2	9,28%			
Dólares A	7,26%	2	7,71%	6,07%	2	5,62%	6,62%	2	6,24%	5,40%	2	5,17%	5,89%	1	5,36%			
Dólares B	7,53%	2	7,64%	5,69%	3	4,83%	6,27%	3	5,99%	5,10%	3	5,05%	5,32%	3	5,09%			

* Se realiza el cálculo como suma producto de la rentabilidad y el activo del último dato disponible.

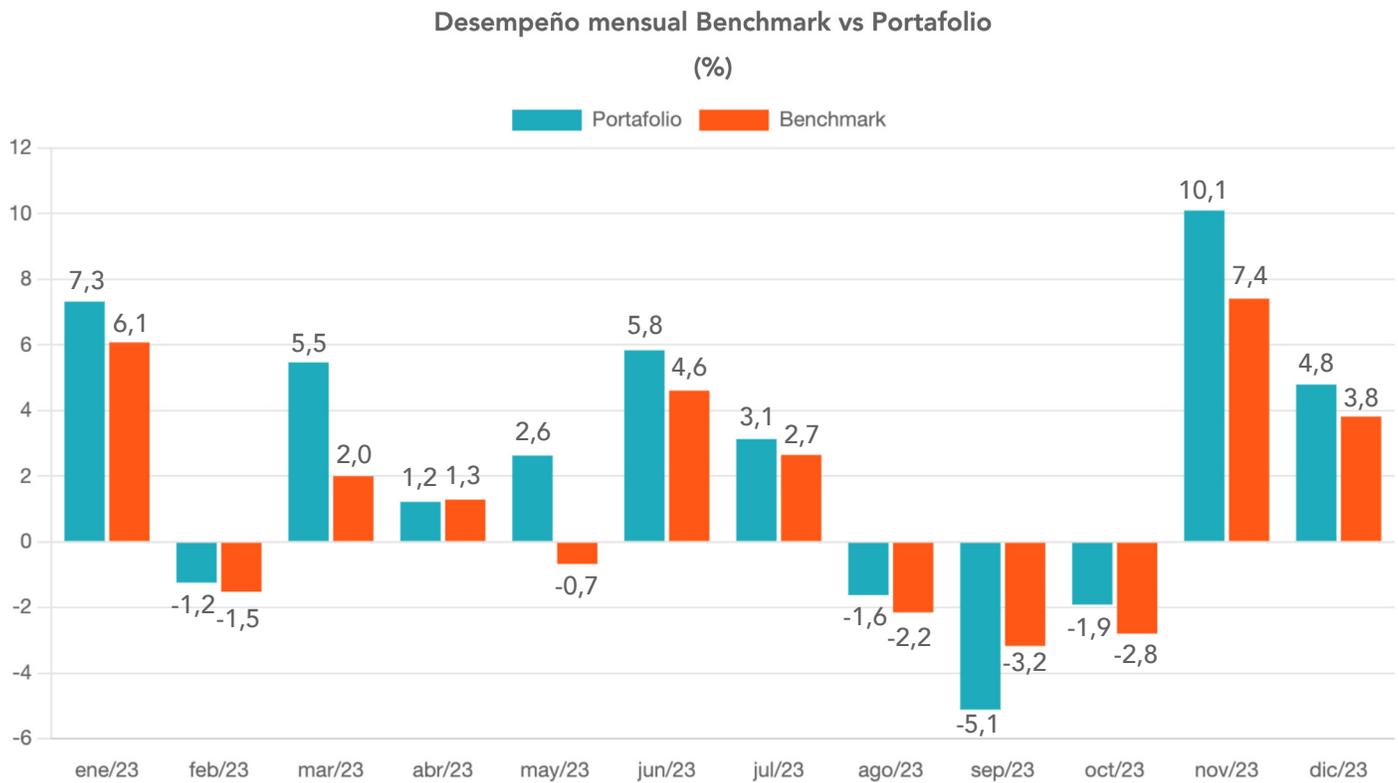
Tomando de referencia al ROP en el rendimiento de los últimos 12 meses, el segmento internacional de portafolio ofreció el mejor desempeño del 2023 (28,64%). Otros segmentos con excelente rendimiento fueron los bonos tasa fija en colones del Gobierno de largo y mediano plazo (21,84%, 16,59% respectivamente). Otro segmento con desempeño destacado fue el sector privado en colones con aporte registrado en 15,37%.

Por su parte, el tipo de cambio del dólar cayó en un -12,62%, porcentaje que afectó al segmento en dólares del portafolio. Finalmente, las UDES ofrecen un bajo desempeño durante el 2023 registrando un 4,44% de retorno.

Mercado internacional: Desempeño principales índices



Desempeño Benchmarking



Durante este período, el desempeño del portafolio internacional estuvo influido por varios factores, entre ellos:

- Resistencia de la economía y mercado laboral de EE. UU.
- Expectativas sobre el fin del ciclo de endurecimiento de la FED.
- Entusiasmo en torno a la inteligencia artificial (IA).
- Desempeño sobresaliente de las "7 magnificas".
- Ganancias de la renta variable japonesa.
- Desempeño favorable de los mercados emergentes a pesar de la caída en la bolsa de China (Nearshoring).

RESULTADOS DEL NEGOCIO

Participación de mercado

Popular Pensiones es líder en participación de mercado al corte de diciembre de 2023, con una participación del 38,69%, manteniendo el primer lugar en la industria.

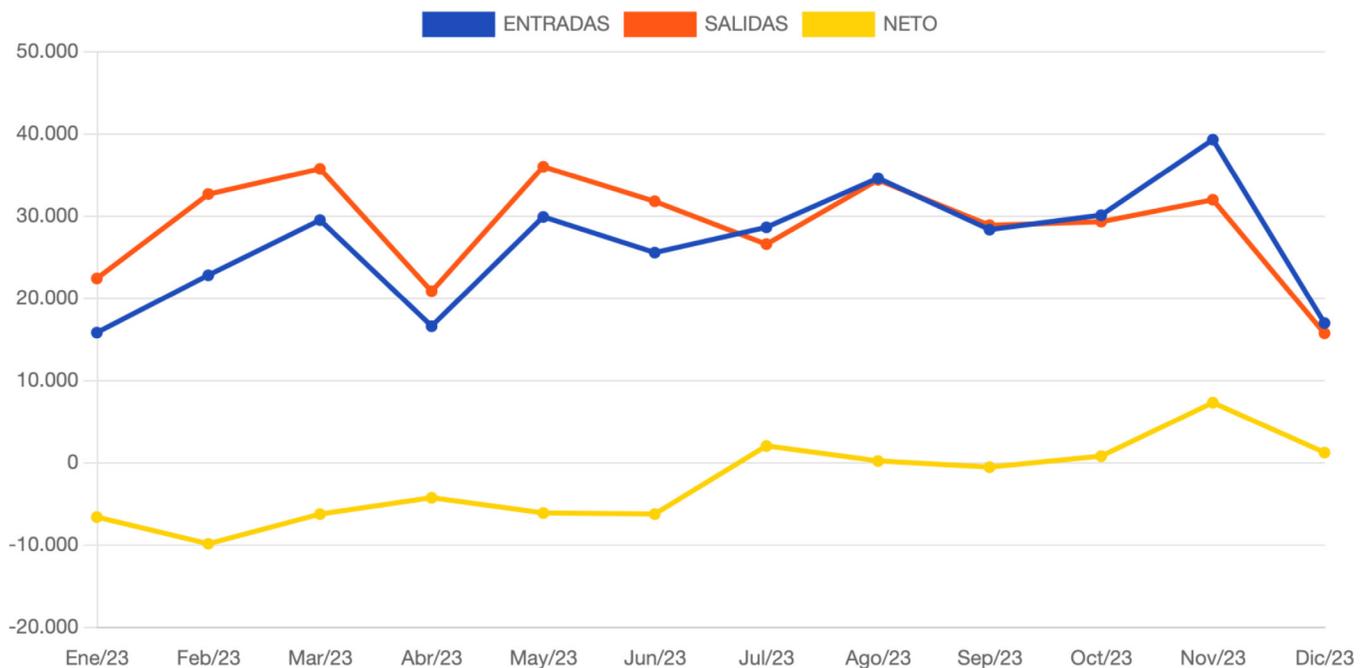
Fondos totales administrados por Operadora
(ROP, FCL, Voluntario en colones y dólares)
Datos en millones de colones

OPERADORA	DICIEMBRE 2023		NOVIEMBRE 2023			VARIACIÓN				
	SALDO	PART. MKT	POSICION	SALDO	PART. MKT	POSICION	SALDO	% SALDO	PART. MKT	
POPULAR PENSIONES	4.705.363	38,69%	1	4.602.346	38,64%	1	103.017	2,24%	0,05%	↑
BN VITAL	2.414.953	19,85%	2	2.371.187	19,91%	2	43.766	1,85%	-0,05%	↓
BAC SAN JOSE PENSIONES	1.696.210	13,95%	3	1.642.722	13,79%	3	53.488	3,26%	0,154%	↑
BCR PENSION OPC	1.470.054	12,09%	4	1.452.477	12,19%	4	17.577	1,21%	-0,11%	↓
VIDA PLENA	1.396.148	11,48%	5	1.370.493	11,51%	5	25.655	1,87%	-0,03%	↓
CCSS OPC	480.542	3,95%	6	472.117	3,96%	6	8.424	1,78%	-0,01%	↓
TOTAL	12.163.270	100%		11.911.342	100%		251.928	2,12%		

Fuente: Estadísticas Supen 2023

Libre transferencia

Resultado neto mensual de libre transferencia
Año 2023



	Ene-23	Feb-23	Mar-23	Abr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	Ago-23	Sep-23	Oct-23	Nov-23	Dic-23	Total
ENTRADAS	15.800,39	22.796,49	29.488,28	16.588,41	29.884,48	25.536,78	28.608,36	34.578,38	28.327,22	30.089,85	39.269,63	16.967,75	317.936,02
SALIDAS	22.414,77	32.653,24	35.736,59	20.848,48	35.996,22	31.775,77	26.575,06	34.377,94	28.876,14	29.303,05	31.974,25	15.734,78	346.266,29
NETO	-6.614,38	-9.856,75	-6.248,31	-4.260,07	-6.111,74	-6.238,99	2.033,30	200,44	-548,92	786,80	7.295,38	1.232,97	-28.330,27

Resultado libre transferencia por Operadora (ROP + FCL)

Resultado de Popular Pensiones en libre transferencia ROP y FCL Corte 31 diciembre 2023 Datos en millones de colones

POPULAR PENSIONES RESULTADO NETO			
	ENTRADAS	SALIDAS	NETO
BCR PENSIONES	77.169	67.213	9.956
BAC PENSIONES	57.569	85.311	-27.742
BN VITAL	84.480	75.231	9.249
VIDA PLENA	69.451	98.046	-28.595
CCSS OPC	29.267	20.123	9.144
TOTAL	317.936	345.924	-27.988

Planes de Pensión Voluntaria

Monto de nuevos contratos voluntarios y adendum de aumento de cuota a clientes actuales

Se obtuvo un cumplimiento del 228% con respecto a la meta en la colocación de nuevos contratos voluntarios y aumento de cuota a los clientes actuales, según se detalla a continuación:

Producto	Cumplimiento mensual real	Meta mensual proyectado	Diferencia	% Cumplimiento mes	Cumplimiento acumulado real	Meta acumulada proyectado	Diferencia	% Cumplimiento acumulado mes
Voluntarios (Nuevos aportes + Incrementos + Aportes Extraordinarios)	6.337.625.770	1.776.666.667	4.560.959.103	357%	45.568.129.666	20.000.000.000	25.568.129.666	228%

Venta de planes voluntarios y obligatorios en las sucursales del Banco Popular

Voluntarios

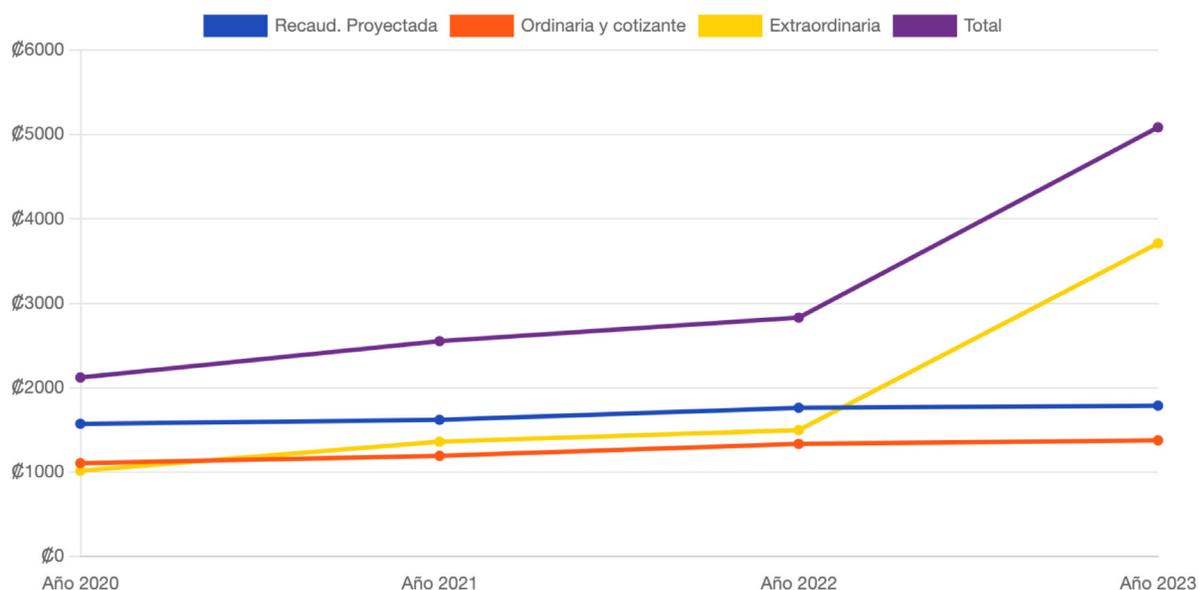
DIRECCION	META ANUAL	META IV TRIMESTRE	META ACUMULADA A DICIEMBRE	LOGRO IV TRIMESTRE	LOGRO ACUMULADO	% CUMPLIMIENTO IV TRIMESTRE	SALDO	% CUMPLIMIENTO ACUM DIC
División Central Metropolitana	15.957.806	3.989.452	15.957.806	7.779.974	20.705.801	195%	4.747.995	130%
División Central Oeste	13.562.155	3.390.539	13.562.155	11.105.435	30.690.955	328%	17.128.800	226%
División Regional Norte	8.958.942	2.239.736	8.958.942	2.985.212	7.726.771	133%	1.232.171	86%
División Regional Occidente	10.361.355	2.590.339	10.361.355	6.697.532	23.924.487	259%	13.563.132	231%
División Sur Caribe	12.159.742	3.039.936	12.159.742	22.158.091	42.245.413	729%	30.085.671	347%
TOTAL	61.000.000	15.250.000	61.000.000	50.726.244	125.293.428	333%	64.293.428	205%

Obligatorios

DIRECCION	META ANUAL	META IV TRIMESTRE	META ACUMULADA A DICIEMBRE	LOGRO IV TRIMESTRE	LOGRO ACUMULADO	% CUMPLIMIENTO IV TRIMESTRE	SALDO	% CUMPLIMIENTO ACUM DIC
División Central Metropolitana	18.447.500.000	4.611.875.000	18.447.500.000	5.020.321.716	18.629.983.955	109%	182.483.955	101%
División Central Oeste	15.674.500.000	3.918.625.000	15.674.500.000	3.627.040.931	12.161.572.239	93%	- 3.512.927.761	78%
División Regional Norte	10.353.160.000	2.588.290.000	10.353.160.000	2.563.484.502	8.343.609.263	99%	- 2.009.550.737	81%
División Regional Occidente	11.974.660.000	2.993.665.000	11.974.660.000	2.378.041.099	9.142.837.992	79%	- 2.831.822.008	76%
División Sur Caribe	14.050.180.000	3.512.545.000	14.050.180.000	3.686.854.604	14.683.637.863	105%	633.457.863	105%
TOTAL	70.500.000.000	17.625.000.000	70.500.000.000	17.275.742.852	62.961.641.312	98%	- 7.538.358.688	89%

Recaudación Planes de Pensión Voluntaria-Promedio mensual

Recaudación total y efectiva - Promedio mensual
Fondos Voluntarios en millones de colones
(Dic 2022 a Dic 2023)



CONCEPTO	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
Recaudación proyectada	¢1.569	¢1.617	¢1.759	¢1.785
Ordinaria y cotizante	¢1.104	¢1.190	¢1.332	¢1.374
Extraordinaria	¢1.013	¢1.358	¢1.495	¢3.708
Total	¢2.117	¢2.548	¢2.827	¢5.081

Ofrecimiento de productos y servicios

Es importante resaltar el acercamiento a empresas para el ofrecimiento de productos y servicios, para el mantenimiento de cartera empresarial que permita realizar libre transferencia y colocación de planes voluntarios y gestiones varias por medios presenciales o virtuales.

MES PROCESADO	META MENSUAL	META CUMPLIMIENTO	% CUMPLIMIENTO
Enero	15	13	86,7%
Febrero	15	22	146,7%
Marzo	15	21	140,0%
Abril	15	25	166,7%
Mayo	15	19	126,7%
Junio	15	20	133,3%
Julio	15	19	126,7%
Agosto	15	35	233,3%
Septiembre	15	29	193,3%
Octubre	15	54	360,0%
Noviembre	15	48	320,0%
Diciembre	15	53	353,3%
Total meta anual	180	358	198,9%

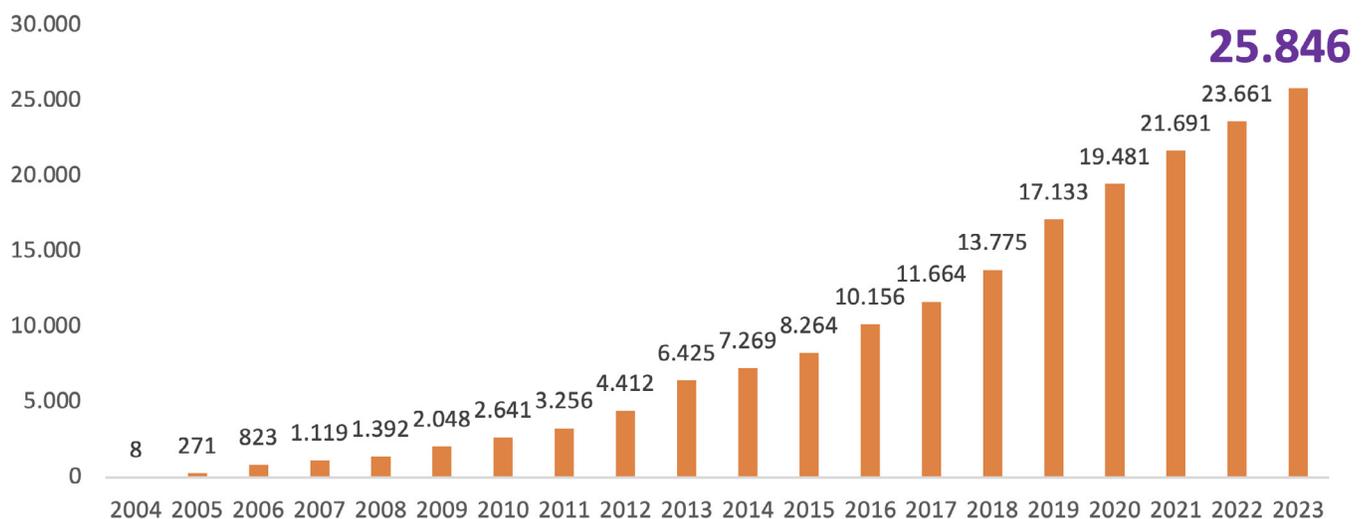
De igual manera se cumplió satisfactoriamente con el programa de atención a clientes de alto patrimonio y cartera masiva por medio de ejecutivos.

MES PROCESADO	META MENSUAL	META CUMPLIMIENTO	% CUMPLIMIENTO
Enero	1.833	1.954	106,6%
Febrero	1.833	1.754	95,7%
Marzo	1.833	1.930	105,3%
Abril	1.833	1.754	95,7%
Mayo	1.833	1.880	102,6%
Junio	1.833	1.756	95,8%
Julio	1.833	1.493	81,5%
Agosto	1.833	1.685	91,9%
Septiembre	1.834	1.788	97,5%
Octubre	1.834	1.864	101,6%
Noviembre	1.834	2.197	119,8%
Diciembre	1.834	2.000	109,1%
Total meta anual	22.000	22.055	100,3%

Distribución de utilidades

Popular Pensiones ha distribuido utilidades por 20 años consecutivos, con un monto total acumulado de ¢25.846 millones. Con respecto al periodo 2023 se distribuyeron ¢2.185 millones entre nuestros afiliados al ROPC.

Distribución de utilidades acumulada realizada por Popular Pensiones
Datos en millones de colones



GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Cumplimiento del Plan Estratégico de TI

Objetivo 1 | Cumplimiento: 100%

- Brindar una plataforma tecnológica de vanguardia, competitiva y eficiente, que permita atender los niveles de productividad requeridos por la empresa.

Disponibilidad de los servicios de TI

	USUARIOS ACTIVOS	USUARIOS ADMINISTRADOS	INDICADOR	META
Base Datos Producción y Contingencia	1.108	4.674 (Creados)	Disponibilidad 24/7/365	100%
Conexión a Red	322 (2 Externos)	322	Disponibilidad 24/7/365	100%

Objetivo 2 | Cumplimiento: 100%

- Brindar las tecnologías necesarias que permitan desarrollar nuevos productos y servicios para los afiliados, según los requerimientos institucionales.

Canales digitales

- Habilitación doble factor de autenticación.
- Reconocimiento facial en la APP.
- Generación automática de más de 12 certificaciones.
- Atención de recomendaciones emitidas por la auditoría externa y Seguridad Informática, relacionadas con temas de ciberseguridad.

GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

Popular Pensiones ha logrado consolidar y mantener una posición de liderazgo en temas ambientales y sociales que se complementan con el ámbito financiero; la triple línea base de la responsabilidad social empresarial.

A continuación, se muestran los principales galardones ambientales y sociales obtenidos por Popular Pensiones durante el periodo 2023:

- Renovación como Empresa Socialmente Responsable.

- Certificación Carbono Neutral Plus.
- Reconocimiento de Excelencia Ambiental con un 96,64% en el Programa de Gestión Ambiental.
- Reconocimiento del Programa Bandera Azul Ecológica con 6 estrellas blancas y estrella verde.

Asimismo, se detallan las acciones realizadas como parte del compromiso de Popular Pensiones en educación financiera:

- Consejos de educación financiera.
- Charlas.
- Boletines informativos de educación financiera.
- Boletín trimestral para personas próximas a jubilarse.
- Programa Cómplices del Bienestar.
- Alianzas.
- Publicaciones en redes sociales.

OTROS LOGROS Y ACCIONES REALIZADAS

Cumplimiento Plan Estratégico

Popular Pensiones obtuvo un cumplimiento del 100% con respecto a las metas del Cuadro de Mando Integral del periodo 2023.

Control interno

- Elaboración y análisis de la Autoevaluación de Control Interno de Popular Pensiones, obteniendo un riesgo de 0%, la calificación más alta posible.
- Se efectuó el análisis del modelo de madurez del sistema de Control Interno, obteniendo como resultado un nivel experto, el nivel más alto de la escala.
- Recopilación y seguimiento trimestral de los planes de acción de entes externos.
- Seguimiento al estado de atención de los oficios remitidos por parte de la Superintendencia de Pensiones, en atención a la instrucción de la Junta Directiva.

Cumplimiento normativo

- Aplicación de la Autoevaluación de Cumplimiento Normativo para el año 2023, obteniendo una calificación de 100%.
- Seguimiento y atención de cambios normativos durante el periodo.

Campañas publicitarias

Durante setiembre y octubre del 2023 se realizó la campaña de retención de clientes “Creciendo juntos hacia el futuro” en televisión, radio, prensa, redes sociales y medios digitales. La campaña tuvo un alcance de 87,16%, lo cual representa un 138% de cumplimiento, ya que el alcance planeado era de un 62,87% del target elegido.

En octubre y noviembre del 2023 se pautó la campaña publicitaria de traslado “Al futuro sin miedo” en televisión, radio, prensa, exteriores, digital, redes sociales y regionales. La campaña tuvo un alcance de 84,76%, lo cual representa un 98% de cumplimiento, debido a que el alcance planteado era de 86,15%.

Evaluación satisfacción servicio

En el periodo 2023 se realizó el Estudio de Satisfacción del Cliente y Estudio de Evaluación de Calidad del Servicio, por medio del Grupo Empresarial Castillo & Viera, de lo cual se obtuvo una calificación global en la evaluación de la satisfacción de los clientes de un 92%, cumpliendo con la meta establecida para el periodo.

Temas relevantes atendidos en el periodo

- Seguimiento de proyectos de ley en discusión en la Asamblea Legislativa. Se rechazaron los expedientes No. 23.082 y No. 23.202.
- Atención de consulta para la reforma normativa por implementación de los Fondos Generacionales, aprobada en diciembre 2023.
- Incremento de aportes extraordinarios en planes voluntarios para adelanto de pensión del IVM.
- Atención de la Auditoría Externa del Marco de Gestión de TI en atención del Acuerdo CONASSIF 5-17.



Róger Porras Rojas, Gerente General
POPULAR PENSIONES

INFORME DE LA TESORERÍA DE LA JUNTA DIRECTIVA



A continuación, se presenta el informe en referencia correspondiente al periodo 2023 de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A.

Contenido del informe:

- Estados financieros auditados.
- Estado de situación financiera.
- Estado de resultado integral.
- Inversiones totales (calidad crediticia de los emisores).
- Liquidación presupuestaria 2023.
- Conciliaciones bancarias y libros legales.
- Impuestos y distribución de utilidades.
- Conclusiones.
- Anexos.

Estados Financieros Auditados 2023

Se adjuntan en este informe los estados financieros de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., con dictamen limpio con corte al 31 de diciembre de 2023, auditados por la empresa Crowe Horwath – Despacho Lara Eduarte S.A., la cual indica en su opinión lo siguiente:

(...) Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Operadora al 31 de diciembre de 2023, así como su resultado integral, de cambios en el patrimonio y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia de Pensiones (SUPEN).

Los estados financieros de la Operadora y de los fondos administrados han sido presentados en tiempo a la Superintendencia de Pensiones y se encuentran publicados en la página web del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, conforme lo establece la normativa. No se omite indicar que todos los fondos administrados por Popular Pensiones, a saber:

- Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias en colones A.
- Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias en colones B.
- Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias en dólares A.
- Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias en dólares B.
- Fondo de Capitalización Laboral.
- Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias.
- Fondo de Comisiones.

Fueron auditados por dicha firma, los cuales poseen dictamen limpio con corte al 31 de diciembre de 2023.

A continuación, se presenta el Balance de Situación de Popular Pensiones, en el cual se analiza lo siguiente:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Periodos 2022-2023
(En millones de colones)

Detalle	dic-22	Variación año anterior		
		dic-23	Absoluta	%
ACTIVO	31.658	35.201	3.543	11,19%
Disponibilidades	6.374	3.611	- 2.763	-43,35%
Inversiones en instrumentos financieros	20.966	28.139	7.173	34,21%
Productos por cobrar	495	565	71	14,29%
Cuentas y comisiones por cobrar	3.166	2.466	- 701	- 22,13%
Comisiones por cobrar	1.522	1.817		
Cuentas por cobrar diversas	1.969	1.908		
Impuesto de renta diferido	309	637		
Estimación por deterioro de cuentas por cobrar	- 634	- 1.895		
Otros activos	44	51	7	15,79%
Propiedad, mobiliario y equipo	290	318	28	9,60%
Arrendamiento financiero	180	0	- 180	- 100,00%
Intangibles	143	52	- 91	- 63,40%

Inversiones

Los principales rubros del activo de la Operadora lo componen las inversiones, por un monto total de ₡28.139 millones (79,93% del activo total) y la cuenta de disponibilidades por un monto de ₡3.611 millones (10,25% del activo total). La suma de las disponibilidades y la cuenta de productos por cobrar representa un 11,86% del activo total, lo cual, sumado a las inversiones en valores, representa un 91,79% del activo total de la empresa, aspecto que muestra la liquidez de Popular Pensiones.

Las inversiones en valores se encuentran invertidas en un 85,84 % en valores del sector público (Gobierno-BCCR) y un 14,16% en valores en el sector privado (MUCAP-BSJ). (Ver nota 10.2 de los estados financieros auditados).

Para el año 2023, el arrendamiento financiero presenta una disminución de ₡180 millones con respecto al año 2022, debido a la finalización del plazo del arrendamiento en diciembre de 2023.

Cuentas y productos por cobrar, corto plazo

Al 31 de diciembre de 2023, el monto de esta partida asciende a la suma de ₡2.466 millones, monto del cual las partidas más importantes corresponden a:

- Las cuentas por cobrar diversas, por un monto de ₡1.908 millones, donde se registra principalmente el Fondo de Comisiones por la suma ₡1.895 millones, representando un 76,84% del total.
- Las comisiones por cobrar de los fondos administrados por la suma de ₡1.817 millones, representado un 73,68% del total.
- Los impuestos diferidos por un monto de ₡637 millones, que representan un 25,83% del total.
- Se registra en la cuenta adicional el monto de deterioro por incobrabilidad por ₡1.895 millones, por el ajuste realizado por la auditoría externa en el año 2022 y que para el año 2023 se registró el 100% del total del ajuste.

Otros activos a corto plazo

El saldo de esta partida, al 31 de diciembre de 2023, asciende a la suma de ₡7 millones y está conformada por los pagos a pólizas de seguros pagadas por anticipado y los pagos realizados por adelantado a la Municipalidad de San José, correspondiente al pago de la patente.

Propiedad, planta y equipo

El saldo neto de esta partida (costo de adquisición menos depreciación acumulada) al 31 diciembre de 2023 por la suma de ₡318 millones, muestra un aumento con respecto al saldo al 31 de diciembre

de 2022 por ¢28 millones, lo cual corresponde al neto de la adquisición de equipo de cómputo, mobiliario, equipo y vehículo, y al registro de la depreciación acumulada del mismo.

Activos intangibles, neto

El activo intangible corresponde al monto neto (costo menos amortización) de los programas informáticos de la Operadora, los saldos de esta cuenta al 31 de diciembre de 2023 muestran un monto de ¢52 millones, una disminución de ¢91 millones con respecto al saldo mostrado al 31 de diciembre del 2022 que corresponde al neto de la compra y la amortización del año.

Estado de Situación Financiera
Períodos 2022-2023
Datos en millones de colones

Detalle	dic-22	Variación año anterior		
		dic-23	Absoluta	%
PASIVO + PATRIMONIO	31.658	35.201	3.543	11,19%
PASIVO	5.192	5.744	552	10,63%
Cuentas por pagar a empresas financieras	237	29	- 208	-87,91%
Documentos y cuentas por pagar de corto plazo	594	634	40	6,69%
Impuesto sobre renta diferido	32	301	268	826,18%
Provisiones de corto plazo	1.343	1.295	- 48	-3,58%
Retenciones de ley	160	180	20	12,29%
Impuesto por pagar	586	1.120	534	91,23%
Participación de los afiliados sobre utilidades a distribuir	1.970	2.185	215	10,91%
Obligaciones de uso por arrendamiento financiero	269	0	- 269	-100,00%
PATRIMONIO	26.466	29.457	2.991	11,30%
Capital social	1.999	1.999	0	0,00%
Aportes para incremento de capital	2.373	731	- 1.642	-69,20%
Capital mínimo de funcionamiento	10.123	11.765	1.642	16,22%
Reserva legal	400	400	0	0,00%
Ajuste al patrimonio-otros resultados integrales	122	927	806	663,15%
UTILIDADES O (PÉRDIDAS) DEL EJERCICIO	1.970	2.185	215	10,91%
UTILIDAD ACUMULADA	9.480	11.451	1.970	20,78%

Cuentas por pagar a empresas relacionadas

El saldo de esta partida al 31 de diciembre de 2023 por la suma de ¢29 millones corresponde a los servicios prestados por el Banco Popular a Popular Pensiones.

Documentos y cuentas por pagar de corto plazo

El saldo de esta partida al 31 de diciembre de 2023 por la suma de ¢634 millones, corresponde a cuentas por pagar diversas, las cuales contemplan el monto por pagar de cargos efectuados a los colaboradores por concepto de deducciones de planilla y cuentas por pagar a proveedores.

Otras partidas del pasivo

Están conformadas por las provisiones de corto plazo, impuesto por pagar, el impuesto sobre renta diferido y las retenciones de ley efectuadas a proveedores.

La cuenta de impuesto por pagar presenta un saldo de ¢1.120 millones al 31 de diciembre de 2023, el cual corresponde al impuesto sobre la renta que se debe cancelar al Fisco en el mes de marzo de 2023, el impuesto por pagar a la Comisión Nacional de Emergencia y los impuestos correspondientes al beneficio fiscal y salarios.

Según la normativa establecida por el CONASSIF a partir del año 2015, se presenta la cuenta de participación de los afiliados a distribuir, la cual muestra un saldo de ¢2.185 millones correspondiente a las utilidades del periodo 2023.

Capital social

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Capital Social es de ¢1.999 millones representado por acciones comunes y nominativas de ¢1,00 cada una.

Capital mínimo de funcionamiento

La Operadora ha registrado un capital mínimo de funcionamiento al 31 de diciembre de 2023 de ¢11.765 millones y en el 2022 de ¢10.123 millones correspondiente al 0,25% del valor del activo neto de cada fondo administrado.

Reserva legal

El monto de esta partida por la suma de ¢400 millones, corresponde al 5% sobre las utilidades netas del período que por ley deben registrarse.

Utilidades acumuladas

Esta partida para el año 2023 muestra un saldo de ¢11.451 millones, y para el año 2022 un monto de ¢ 9.480 millones.

Estado de Resultados Integral Períodos 2022-2023 Datos en millones de colones

Detalle	Al mes		PAO a		Variación	
	dic-22	dic-23	dic-23	Cumplimiento Meta %	Absoluta Diciembre 2022-2023	Porcentual Diciembre 2022-2023
	INGRESOS					
Comisiones de administración	18.636	19.564	20.021	97,72%	928	4,98%
Por inversiones en instrumentos financieros	1.497	2.236	1.252	178,65%	739	49,36%
Ganancia por diferencial cambiario y UD	828	978	0	100,00%	149	18,04%
Ingresos financieros por disponibilidades	434	261	0	100,00%	- 173	-39,78%
Otros ingresos	109	53	0	100,00%	- 56	-51,35%
Ingreso por disminución de estimación de inversiones instrumentos F	126	65	0	100,00%	- 60	-47,87%
Ingreso por disminución de otras provisiones	0	29	0	100,00%	29	100,00%
TOTAL DE INGRESOS	21.630	23.189	21.272	109,01%	1.560	7,21%
GASTOS						
Gastos financieros por cuentas por operaciones bursátiles	6	5	5	97,97%	- 1	-12,18%
Gastos por diferencial cambiario y UD	971	1.115	0	100,00%	143	14,76%
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras	51	17	0	100,00%	- 34	-66,47%
Gasto por estimación de deterioro	90	127	0	100,00%	37	41,03%
Gasto por estimación de deterioro incobrables	634	1.262	500	252,31%	628	99,03%
Gastos por comisiones del Sistema Centralizado Recaudación (SICERE)	2.141	2.164	2.318	93,37%	24	1,11%
Gastos operativos diversos	1.250	1.132	1.239	91,32%	- 118	-9,42%
Gastos de personal	8.473	8.797	9.380	93,78%	324	3,82%
Gastos por servicios externos	441	441	810	54,46%	0	0,04%
Gastos de movilidad y comunicación	155	124	146	84,86%	- 32	-20,39%
Gastos de infraestructura	916	829	1.123	73,81%	- 86	-9,43%
Gastos generales	510	550	740	74,25%	40	7,77%
TOTAL DE GASTOS	15.637	16.563	16.262	101,85%	925	5,92%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	5.993	6.627	5.010	132,27%	634	10,58%
Impuesto sobre la renta diferido Incobrables	190	378	0	100,00%	188	99,03%
Impuesto sobre la renta diferido arrendamiento financiero	11	27	0	100,00%	16	152,33%
IMPUESTOS Y PARTICIPACIÓN SOBRE UTILIDAD	4.202	4.793	3.414	140,41%	592	14,08%
TOTAL DE INGRESOS	21.820	23.568	21.272	110,79%	1.748	8,01%
TOTAL DE GASTOS	19.849	21.382	19.676	108,67%	1.533	7,72%
UTILIDAD NETA	1.970	2.185	1.596	136,92%	215	10,91%

Los ingresos para el año 2023 ascendieron a la suma de ¢23.189 millones, y para el año 2022 fueron de ¢21.630 millones, lo que representa un aumento de ¢1.560 millones, principalmente por los ingresos por comisiones sobre saldos administrados, específicamente en la comisión por administración de los recursos del Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias.

El total de gastos para el año 2023 fue de ¢16.563 millones y para el año 2022 fue de ¢15.637 millones, lo que representa un aumento de ¢925 millones, el gasto de personal para el año 2023 fue de ¢8.797 millones y para el año 2022 fue de ¢8.473 millones; el aumento por ¢324 millones se debe al incremento en el pago de comisiones al personal de ventas y a la cuenta de salarios.

La utilidad neta para el año 2023 fue de ¢2.185 y para el 2022 de ¢1.970 millones, presenta un aumento de ¢215 millones, debido principalmente al aumento en los ingresos por administración.

**Resultados proyectados versus Estado de resultado integral real
(Cuadro resumen en partidas globales)
Datos en millones de colones**

	PROYECCIÓN DICIEMBRE 2023	REAL DICIEMBRE 2023	VARIACIÓN	
			ABSOLUTA	PORCENTUAL
INGRESOS OPERACIONALES	20.020,58	19.616,93	-403,65	-2,02%
GASTOS	15.757,31	14.037,08	1.720,23	10,92%
Gastos de personal	9.380,27	8.797,17	583,10	
Gastos generales	6.377,04	5.239,91	1.137,13	
UTILIDAD OPERATIVA	4.263,27	5.579,85	1.316,58	30,88%
INGRESOS FINANCIEROS	1.251,79	3.477,61	2.225,82	100,00%
GASTOS FINANCIEROS	5,47	1.136,71	-1.131,24	100,00%
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE INVERSIONES	0,00	127,14	-127,14	100,00%
GASTO POR ESTIMACIÓN DE INCOBRABLES	500,00	1.261,57	-761,57	-152,31%
INGRESO POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES DETERIORO	0,00	94,66	-94,66	100,00%
UTILIDAD/PERDIDA ANTES IMP.	5.009,59	6.626,70	-1.617,11	-32,28%
Impuesto sobre renta 30%	1.652,88	2.370,88	-718,00	
Impuesto Comisión de Emergencias 3%	165,29	237,08	-71,79	
Disminución sobre la renta de impuesto diferido	0,00	26,51	-26,51	
Aumento sobre la renta de impuesto diferido incoobrables	0,00	378,47	-378,47	
UTILIDAD/PERDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS	3.191,42	4.370,70	1.179,28	36,95%
Participación de los afiliados Febrero 2023	1.595,71	2.185,35	589,64	36,95%
UTILIDAD DEL PERIODO	1.595,71	2.185,35	589,64	36,95%

Los ingresos operaciones totales acumulados muestran una variación negativa de ¢403.65 millones con respecto al presupuesto, lo que representa un 2,02%, producto de las comisiones sobre saldo administrado especialmente por los fondos obligatorios.

Los gastos reales totales acumulados presentan una subejecución de ¢1.720,23 millones con respecto al presupuesto, de los cuales en los gastos de personal se presenta subejecución de ¢583,10 millones debido principalmente a la partida de salarios.

En cuanto a los gastos generales, se presenta una subejecución de ¢1.137,13 millones con respecto al monto presupuestado debido principalmente a la partida de gastos de SICERE y por los gastos operativos.

Los ingresos financieros muestran una variación positiva de ¢2.225,82 millones con respecto al presupuesto debido principalmente a los intereses de las inversiones de la Operadora.

En cuanto al resultado financiero, antes de realizar el registro de la participación del 50% de las utilidades fue por la suma de ¢4.370,70 millones, y de acuerdo con la proyección financiera era de ¢3.191,42 millones, lo cual muestra una diferencia positiva de ¢1.179,28 millones, después de la distribución de utilidades con respecto a la proyección presenta una variación positiva de ¢589,64 millones producto del aumento de los ingresos financieros.

Inversiones totales (calidad crediticia de los emisores)

Categoría	Emisor	Instrumento	Calificación de Riesgo	ISIN	Fecha Compra	Fecha Vencimiento	Valor Facial	Valor Transado	Valor Mercado	Tasa Bruta	Título	Interes Acumulado	Prima amortizada	Desc. amortizado	Desc. amortizado	Comisiones pagadas	Revaloración	Custodio	Metodología Valoración	% de Cartera	
DE	BSJ	bsjj	AAA	CRBSJ00B2523	16/3/2023	16/3/2028	2.000.000.000,00	2.028.000.000,00	2.188.336.100,00	9,5	23031559301	54.888.889,12	3.724.806,48	-	-	565.000,00	163.495.906,48	POP VAL PB	1	7,78%	
DE	BCCR	bam	B	CRBCCR00B5210	3/8/2023	22/10/2025	3.550.000.000,00	3.754.835.000,00	3.736.523.035,00	9,35	9552	62.696.944,52	35.733.790,08	267.692.833,70	-	-	17.421.825,08	BN	1	13,28%	
DE	G	tp	B	CRG0000806J8	30/8/2022	29/1/2025	4.960.000.000,00	4.491.280.000,00	4.838.804.483,20	3,23	6255	67.198.355,22	-	-	267.692.833,70	-	79.831.649,50	BN	1	17,20%	
DE	G	tp	B	CRG0000899G9	6/3/2013	28/6/2028	250.000.000,00	250.000.000,00	267.857.875,00	8,51	1130384137	118.194,44	250.000,00	48.483.162,63	-	250.000,00	17.857.875,00	BN	1	0,95%	
DE	G	tp	B	CRG0000822J5	3/2/2023	25/2/2026	4.210.100.000,00	4.056.431.350,00	4.375.637.385,01	8,33	23020151740	121.771.295,00	-	-	48.483.162,63	666.037,82	270.056.834,56	BN	1	15,55%	
DE	G	tp	B	CRG0000860I7	13/9/2023	24/2/2027	800.000.000,00	882.080.000,00	878.620.016,00	9,86	23091291779	27.607.999,88	6.434.934,74	-	-	226.000,00	2.748.950,74	BN	1	3,12%	
DE	G	tp	B	CRG0000660I7	12/9/2023	24/2/2027	500.000.000,00	551.300.000,00	549.137.510,00	9,86	23091191379	17.254.999,52	4.056.137,70	27.552.943,72	-	-	141.250,00	1.752.397,70	BN	1	1,95%
DE	G	tp	B	CRG0000801J9	8/2/2023	20/6/2029	1.500.000.000,00	1.331.100.000,00	1.549.398.330,00	7,48	23020652340	3.116.666,70	-	-	27.552.943,72	237.300,00	190.508.086,28	POP VAL PB	1	5,51%	
DE	G	tp	B	CRG0000860I7	13/9/2023	24/2/2027	500.000.000,00	551.300.000,00	549.137.510,00	9,86	23091291774	17.254.999,52	4.021.835,33	33.777.880,50	-	-	141.250,00	1.718.095,33	BN	1	1,95%
DE	G	tp	B	CRG0000822J5	21/12/2022	25/2/2026	2.530.000.000,00	2.432.342.000,00	2.629.477.348,30	8,33	7550	73.176.736,25	-	44.860.000,00	33.777.880,50	-	163.357.467,80	BN	1	9,34%	
DE	G	tp	B	CRG0000848H4	29/3/2019	30/9/2026	1.000.000.000,00	955.000.000,00	1.079.210.120,00	9,66	19052788692	24.149.999,70	-	-	44.860.000,00	140.000,00	79.210.120,00	BN	1	3,84%	
DE	G	tpas	B	CRG0000848H9	29/6/2017	24/3/2027	500.000.000,00	503.750.000,00	493.000.000,00	6,01	17062993707	8.711.050,56	2.340.526,04	-	-	70.000,00	-8.479.473,96	BN	1	1,75%	
DE	G	tpas	B	CRG0000848H9	10/5/2017	24/3/2027	1.000.000.000,00	1.004.000.000,00	986.000.000,00	6,01	17050895777	17.422.101,12	2.616.883,84	-	-	140.000,00	-15.523.116,16	BN	1	3,50%	
DE	G	tpas	B	CRG0000848H9	7/7/2017	24/3/2027	623.450.000,00	628.125.875,00	614.721.700,00	6,01	17070695377	10.861.808,64	2.915.541,19	-	-	87.283,00	-10.575.916,81	BN	1	2,18%	
DE	G	tpS	B	CRG0000844I1	27/3/2019	21/2/2024	1.580.640.000,00	1.592.494.800,00	1.588.507.619,79	9,2	19032068267	52.108.658,56	11.676.756,71	-	-	221.289,60	7.468.286,90	BN	1	5,65%	
DI	MUCAP	cpH	AA+	00MUCAPE14W7	18/5/2023	22/3/2024	1.000.000.000,00	1.011.300.000,00	1.007.579.920,00	9,05	23051771324	2.011.111,12	8.371.696,96	-	-	238.555,55	4.413.063,41	BN	1	3,58%	
DI	MUCAP	cpH	AA+	00MUCAPE09A5	17/5/2023	8/3/2024	800.000.000,00	816.000.000,00	806.738.360,00	10,25	23051671000	5.011.111,16	12.348.383,94	422.366.820,55	-	-	182.683,34	2.904.060,60	BN	1	2,87%
							27.304.190.000,00	26.839.339.025,00	28.138.687.312,30			565.360.921,03	94.491.295,01		422.366.820,55	3.306.649,31	968.166.112,45			100,00%	

En el cuadro anterior se presenta un detalle de las inversiones que tiene la Operadora, donde se destaca la calidad crediticia de los emisores.

Durante el periodo 2023, el portafolio de la Operadora de Pensiones del Banco Popular se concentra principalmente en valores de Gobierno, correspondientes a emisiones de renta fija; lo anterior en función de maximizar la rentabilidad en el largo plazo.

Liquidación presupuestaria 2023:

El presupuesto total de egresos de Popular Pensiones para el año 2023 se aprobó por un monto de ¢21.272.374.629,65 el cual se destinará para financiar los gastos corrientes del periodo presupuestario 2023.

Popular Pensiones proyectó ingresos corrientes para el año 2023 por un monto de ¢21.272.374.629,65, al 31 de diciembre de 2023 la Operadora recaudó por concepto de ingresos operativos y financieros la suma de ¢23.189.212.949,17, se recaudó un monto ¢1.916.838.319,52 de más con respecto a lo proyectado, lo que representa un porcentaje de cumplimiento del 9,01% mayor al proyectado.

Al 31 de diciembre de 2023, se ejecutó un total de ¢17.963.660.275,73 del total proyectado, en términos porcentuales representa un 89,89% de la ejecución y quedaron egresos por ejecutar por un monto de ¢3.308.714.353,92, que representa una subejecución del 15,55% del total de egresos proyectados.

Área de Presupuesto
Sistema de Presupuesto y Planificación Financiera (SIPPLAF)
FORMULARIO CIERRE DIARIO PRESUPUESTO ORDINARIO 2023
Al 31 de Diciembre de 2023

CUENTA	DETALLE	MONTO PRESUPUESTADO 2023	PRESUPUESTO TOTAL 2023 (+/- Modificaciones Presupuestaria)	GASTOS REALES DICIEMBRE 2023	TOTAL EGRESOS REALES 2023	DISPONIBLE REAL 2023	%
0	REMUNERACIONES	9.033.880.610,10	9.188.433.905,08	650.333.120,18	8.429.418.060,97	759.015.844,11	8,26%
0.01	REMUNERACIONES BÁSICAS	5.810.315.841,81	5.896.797.788,79	479.184.509,41	5.342.528.069,51	554.269.719,28	9,40%
0.02	REMUNERACIONES EVENTUALES	116.018.530,40	127.777.655,40	17.225.059,01	106.734.303,22	21.043.352,18	16,47%
0.03	INCENTIVOS SALARIALES	1.074.213.998,77	1.130.526.221,77	136.716,32	1.094.623.003,28	35.903.218,49	3,18%
0.04	CONTRIBUCIONES PATRONALES AL DESARROLLO Y LA SEGURIDAD SOCIAL	1.069.905.915,40	1.069.905.915,40	80.778.789,04	992.596.396,32	77.309.519,08	7,23%
0.05	CONTRIBUCIONES PATRONALES A FONDOS DE PENSIONES Y OTROS FONDOS DE CAPITALIZACIÓN	963.426.323,71	963.426.323,71	73.008.046,40	892.936.288,64	70.490.035,07	7,32%
1	SERVICIOS	8.102.460.448,33	8.316.990.722,06	1.240.714.829,26	6.757.970.346,41	1.559.020.375,65	18,75%
1.01	ALQUILERES	275.891.960,70	249.957.960,70	29.411.442,29	194.907.983,24	55.049.977,46	22,02%
1.02	SERVICIOS BÁSICOS	158.933.316,70	162.185.156,64	10.348.837,71	134.037.952,11	28.147.204,53	17,35%
1.03	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	3.885.547.494,75	4.116.195.160,14	375.047.855,70	3.293.273.056,56	822.922.103,58	19,99%
1.04	SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	809.599.330,76	933.990.305,76	116.012.065,52	590.974.759,97	343.015.545,79	36,73%
1.05	GASTOS DE VIAJE Y DE TRANSPORTE	107.800.840,00	113.800.840,00	4.433.896,83	80.410.410,96	33.390.429,04	29,34%
1.06	SEGUROS, REASEGUROS Y OTRAS OBLIGACIONES	31.237.068,66	36.837.068,66	15.538,00	35.000.279,01	1.836.789,65	4,99%
1.07	CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO	107.653.200,00	117.653.200,00	24.672.810,49	80.435.163,36	37.218.036,64	31,63%
1.08	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN	688.004.484,24	593.345.009,64	145.852.812,32	390.399.648,49	202.945.361,15	34,20%
1.09	IMPUESTOS	2.032.160.284,33	1.989.473.552,33	534.919.570,40	1.958.531.092,71	30.942.459,62	1,56%
1.99	SERVICIOS DIVERSOS	5.632.468,19	3.552.468,19	-	0,00	3.552.468,19	100,00%
2	MATERIALES Y SUMINISTROS	43.757.081,60	72.157.081,60	9.977.438,55	43.026.238,94	29.130.842,66	40,37%
2.01	PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	16.810.464,00	16.810.464,00	548.495,38	9.014.326,46	7.796.137,54	46,38%
2.02	ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROPECUARIOS	7.910.000,00	10.100.000,00	303.810,04	7.556.993,47	2.543.006,53	25,18%
2.03	MATERIALES Y PRODUCTOS DE USO EN LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO	4.850.000,00	13.150.000,00	8.510.218,24	10.248.667,28	2.901.332,72	22,06%
2.04	HERRAMIENTAS, REPUESTOS Y ACCESORIOS	9.358.000,00	17.358.000,00	4.270,00	7.453.527,18	9.904.472,82	57,06%
2.99	ÚTILES, MATERIALES Y SUMINISTROS DIVERSOS	12.738.617,60	14.738.617,60	610.644,89	8.752.724,55	5.985.893,05	40,61%
5	BIENES DURADEROS	519.516.307,52	409.091.916,79	4.512.034,71	161.928.887,38	247.163.029,41	60,42%
5.01	MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	368.441.000,00	358.716.609,27	4.141.767,53	158.905.755,22	199.810.854,05	55,70%
5.99	BIENES DURADEROS DIVERSOS	151.075.307,52	50.375.307,52	370.267,18	3.023.132,16	47.352.175,36	94,00%
6	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.708.857.632,36	2.594.880.401,36	54.721.121,66	2.571.316.742,03	23.563.659,33	0,91%
6.01	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PÚBLICO	2.637.263.831,39	2.402.686.600,39	-	2.402.686.595,00	5,39	0,00%
6.02	TRANSFERENCIAS CORRIENTES A PERSONAS	1.500.000,00	1.500.000,00	25.000,00	605.000,00	895.000,00	59,67%
6.03	PRESTACIONES	45.108.471,52	80.108.471,52	20.283.379,17	64.718.643,38	15.389.828,14	19,21%
6.04	TRANSFERENCIAS CORRIENTES A ENTIDADES PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO	18.847.000,00	28.247.000,00	3.159.832,47	24.505.597,33	3.741.402,67	13,25%
6.06	OTRAS TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	6.138.329,45	82.338.329,45	31.252.910,02	78.800.906,32	3.537.423,13	4,30%
9	CUENTAS ESPECIALES	863.902.549,75	690.820.602,77	-	-	690.820.602,77	79,97%
9.02	SUMAS SIN ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA	863.902.549,75	690.820.602,77	-	0,00	690.820.602,77	79,97%
TOTALES		21.272.374.629,65	21.272.374.629,65	1.960.258.544,36	17.963.660.275,73	3.308.714.353,92	15,55%

Conciliaciones bancarias y libros legales

Las conciliaciones bancarias y libros legales se encuentran al día.

Impuestos y distribución de utilidades

El pago del impuesto sobre la renta y la Comisión Nacional de Emergencias se detalla a continuación:

Detalle de los impuestos Al 31 de Diciembre del 2023 Acumulado

Descripción	Monto
Utilidad esperada antes impuestos	6.978.667.421
menos:	
Ingresos no gravables	583.758.368
Salario persona con discapacidad Ley 7092	6.599.374
más:	
Gastos no deducibles	1.514.652.861
Utilidad del período antes impuestos	7.902.962.540
Impuesto renta 30%	2.370.888.762
Subtotal	4.607.778.659
Comisión de Emergencia 3%	237.088.876
Utilidad después de impuestos	4.370.689.783

De acuerdo con el cuadro presentado anteriormente, el cálculo registrado por concepto del impuesto sobre renta (30%) correspondiente al mes de diciembre de 2023 es de ¢2.370.888.762 sobre las utilidades acumuladas a esa fecha, el cual contempla los ingresos no gravables y los gastos no deducibles. Asimismo, el monto a cancelar por Comisión de Emergencia (3%) es de ¢237.088.876.

La distribución de utilidades se cumplió con su pago según lo establece la normativa:

Distribución de utilidades Al 31 de diciembre del 2023

Descripción	Monto
Utilidad (perdida) neta después de impuestos	4.370.689.783
Total	4.370.689.783
Menos:	
Utilidades a distribuir (50%)	2.185.344.891
Monto neto a distribuir	2.185.344.891

Con respecto al monto neto a distribuir a los afiliados, según el artículo 49 de la Ley de Protección al Trabajador, es de ¢2.185.344.891 según las utilidades acumuladas después de impuestos.

Conclusiones

- Durante el período 2023, Popular Pensiones tuvo un presupuesto aprobado con asignación presupuestaria de los ¢21.272 millones, cifra que le permitió dar contenido económico al Plan Anual Operativo y Estratégico.
- Para diciembre de 2023, se tenía una utilidad proyectada de ¢1.595,71 millones, sin embargo, la utilidad real fue de ¢2.185,35 millones, monto superior al presupuesto en ¢589,64 millones debido al incremento en los ingresos financieros.
- La posición financiera que muestra la empresa es sólida.
- Las inversiones propias se encuentran principalmente invertidas en empresas públicas.
- Popular Pensiones mantiene el patrimonio más importante de la industria a diciembre de 2023 y el liderazgo en la generación de ingresos y utilidades.
- Crowe Horwath S.A. ha emitido dictamen limpio para la opinión de Popular Pensiones, así como para todos los fondos administrados.
- Los estados financieros de la Operadora y de los fondos administrados fueron presentados en plazo a la Superintendencia de Pensiones y publicados en plazo en la página web.
- Las conciliaciones bancarias se encuentran automatizadas y al día.
- Los libros legales contables de la Operadora se encuentran al día.
- De acuerdo con las utilidades acumuladas obtenidas para el año 2023, se está realizando la cancelación del impuesto sobre renta (30%) por un monto de ¢2.370,88 millones y se distribuyó a los afiliados según el artículo 49 de la Ley de Protección al Trabajador un monto de ¢2.185,35 millones. Asimismo, se estará cancelando la comisión de emergencia (3%) por ¢237,08 millones, la cual debe ser tramitada y cancelada en marzo 2024.



Sra. Adriana Céspedes Camacho, Tesorera
JUNTA DIRECTIVA POPULAR PENSIONES

INFORME DE LA FISCALÍA DE LA JUNTA DIRECTIVA



Durante el periodo en gestión, y en consonancia con lo dispuesto en el Código de Buen Gobierno Corporativo del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal, el suscrito fue responsable de vigilar las actividades de Popular Pensiones a la luz de lo establecido por el artículo 193 y siguientes del Código de Comercio; con las facultades y obligaciones que dicta el artículo 197:

- a) *Comprobar que en la sociedad se hace un balance mensual de situación.*
- b) *Comprobar que se llevan actas de las reuniones del consejo de administración y de las asambleas de accionistas.*
- c) *Vigilar el cumplimiento de las resoluciones tomadas en las asambleas de accionistas.*
- d) *Revisar el balance anual y examinar las cuentas y estados de liquidación de operaciones al cierre de cada ejercicio fiscal.*
- e) *Convocar a asambleas ordinarias y extraordinarias de accionistas en caso de omisión de los administradores.*
- f) *Someter al consejo de administración sus observaciones y recomendaciones en relación con los resultados obtenidos en el cumplimiento de sus atribuciones.*
- g) *Asistir a las sesiones del consejo de administración con motivo de la presentación y discusión de sus informes, con voz pero sin voto.*
- h) *Asistir a las asambleas de accionistas, para informar verbalmente o por escrito de sus gestiones y actividades.*
- i) *En general, vigilar ilimitadamente y en cualquier tiempo, las operaciones de la sociedad, para lo cual tendrán libre acceso a libros y papeles de la sociedad, así como a las existencias en caja.*
- j) *Recibir e investigar las quejas formuladas por cualquier accionista e informar al consejo sobre ellas; y*
- k) *Las demás que consigne la escritura social.*

En virtud de lo anterior, se detallan las consideraciones generales al respecto:

Participación de la Fiscalía

Durante el 2023, y desde el cargo de Fiscal de la Junta Directiva de Popular Pensiones, se mantuvo una participación activa en las sesiones del Órgano de Dirección y de los Comités de Riesgo e Inversiones.

Estados financieros y libros legales

Los libros legales por registros contables de la Operadora (recursos propios) y de los fondos administrados se encuentran totalmente al día y bajo custodia de la Dirección de Administración.

Periódicamente, el informe de resultados y los estados financieros fueron discutidos y analizados por parte de la Junta Directiva, procediendo con su respectiva aprobación.

Es importante agregar que, de acuerdo con los datos facilitados por la administración, el dictamen fiscal de los estados financieros auditados emitidos por la Auditoría Externa Despacho Crowe Horwath CR S.A., para el año 2023, fue limpio y con una opinión favorable; mismos que fueron conocidos por el Comité Corporativo de Auditoría, según consta en acuerdo CCA-3-ACD-28-2024-Art-2, y conocidos por la Junta Directiva de Popular Pensiones, según consta en acuerdo JDPP-733-Acd-090-2024-Art-10.

Asimismo, los estados financieros auditados fueron remitidos a la Superintendencia de Pensiones en tiempo y forma, y publicados en la página web, conforme a la normativa aplicable.

Registro de actas

La Secretaría General de la Junta Directiva Nacional es la dependencia encargada del registro y custodia de las actas de la Junta Directiva de Popular Pensiones y de los comités, lo cual se realizó bajo los procedimientos que corresponde.

Con respecto al Comité de Inversiones y Comité de Riesgo, establecidos por la Ley de Protección al Trabajador, ambos son integrados por miembros de la Junta Directiva, funcionarios de la administración y asesores externos.

En relación con el registro electrónico de actas del Comité de Inversiones, este se ajusta a lo dispuesto en el artículo 4 del Reglamento del Comité de Inversiones de Popular Pensiones, donde se establece que las mismas son refrendadas para su envío a SUPEN por el Presidente y Secretario del Comité, aspecto que es congruente con lo establecido por el Reglamento de Gestión de Activos, el cual indica:

“Las actas de las sesiones del Comité de Inversiones deben estar a disposición de la Superintendencia de Pensiones, por los medios que para tal efecto determine el Superintendente. En estas actas se deben consignar las deliberaciones, el detalle de la fundamentación técnica, explicaciones claras, concisas y concretas respecto a los acuerdos tomados y los documentos que se presenten y discutan en cada una de las sesiones. Si alguno de los miembros disiente de los acuerdos tomados, así debe indicarse en forma expresa y clara”.

En cuanto al registro electrónico de actas del Comité de Riesgo, este se ajusta a lo dispuesto en el artículo 25 del Reglamento del Comité de Riesgo de Popular Pensiones, donde las mismas son refrendadas para su envío a SUPEN por el Presidente y Secretario del Comité, aspecto que es congruente con lo establecido por el Reglamento de Riesgos, el cual indica:

“Las actas de las sesiones del Comité de Riesgos deberán estar a disposición de la Superintendencia, por los medios que para tal efecto dicte la SUPEN. En estas actas se deben consignar las deliberaciones, los acuerdos tomados y aportarse los documentos técnicos que se presenten y discutan en cada una de las sesiones”.

Gestión de la Junta Directiva y comités

- Los comités que se encontraban activos al 31 de diciembre del 2023 corresponden al Comité de Riesgo y Comité de Inversiones.
- En todas las sesiones de Junta Directiva y de los comités se contó con el quórum correspondiente para sesionar, sin excepción.
- Las sesiones de Junta Directiva y de los comités se llevaron con estricto apego a la agenda y con presentaciones detalladas de los informes. La información que se generó a partir del Comité de Riesgo y Comité de Inversiones permitió a la Junta Directiva de Popular Pensiones tomar decisiones informadas técnicamente y mediante análisis objetivos que se alineaban finalmente con las mejores prácticas de gobierno corporativo.
- A los directores se les reconoce únicamente el monto máximo de sesiones mensuales establecidas en la normativa para el reconocimiento de dietas.
- Cabe resaltar, para el periodo 2023, la atención prioritaria que desde la Presidencia y la Junta Directiva se brindó a los temas relacionados con el ente supervisor.

Acuerdos Junta Directiva

En términos generales, se observó que los acuerdos del Órgano Colegiado fueron dictados de conformidad con la normativa vigente, sin que esta Fiscalía tuviera evidencia de acciones tomadas por la Junta Directiva contrarias a dicha normativa.

Sugerencias

Se sugiere dar estricto seguimiento desde la Junta Directiva a los siguientes temas:

- Implementación de los Fondos Generacionales.
- Proyectos de Ley en discusión de la Asamblea Legislativa con impacto en la industria de pensiones.



Sr. Alfonso Molina Rodríguez, Fiscal
JUNTA DIRECTIVA POPULAR PENSIONES



NUESTRA EMPRESA



Junta Directiva

La Junta Directiva es un órgano de gobierno que supervisa y dirige las actividades de la Operadora. Su función principal es tomar decisiones estratégicas, establecer políticas y garantizar que Popular Pensiones opere de manera eficiente, en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables.

Shirley González Mora
Presidenta

Margarita Fernández Garita
Vicepresidenta

Adriana Céspedes Camacho
Tesorera

Víctor José Mora Schlager
Secretario

Marcos Arce Cerdas
Vocal uno

Marvin Sánchez Rodríguez
Vocal dos

Randall Mata Castillo
Vocal tres

Alfonso Molina Rodríguez
Fiscal

Direcciones

Nuestro grupo de directores es un equipo de profesionales encargados de liderar y gestionar diferentes áreas dentro de la Operadora, desempeñando un papel crucial en la implementación de las políticas y estrategias establecidas, asegurando que Popular Pensiones funcione eficientemente y cumpla con sus objetivos, siempre en beneficio de las personas afiliadas.

Róger Porras Rojas
Gerente General

Mauricio Ávila Valverde*
Director de Inversiones

Cinthia Solano Fernández
Directora de Administración

Óscar Benavides Vargas
Director de Negocios

María Esther Oviedo Cortés
Directora de Tecnología de Información

*En diciembre del 2023, ingresó como Director de Inversiones el señor Alexander Lagos Sánchez.

Comité de Inversiones

Este comité está conformado por profesionales encargados de revisar, analizar y tomar decisiones relacionadas con las estrategias de inversión. Su objetivo principal es maximizar los rendimientos financieros y gestionar los riesgos asociados con las inversiones de manera efectiva, resguardando los fondos de las personas afiliadas.

Víctor Mora Schlager
Presidente del Comité de Inversiones

Marcos Arce Cerdas
Secretario del Comité de Inversiones

Randall Mata Castillo
Miembro del Comité de Inversiones

Óscar Benavides Vargas
Miembro del Comité de Inversiones

Néstor Zúñiga Arias
Miembro Externo del Comité de Inversiones

Comité de Riesgo

Este comité desempeña un papel crucial en garantizar la estabilidad financiera y la integridad operativa de Popular Pensiones, protegiendo así los intereses de las personas afiliadas y cumpliendo con las obligaciones legales y regulatorias.

Adriana Céspedes Camacho
Presidenta del Comité de Riesgos

Margarita Fernández Garita
Secretaria del Comité de Riesgos

Marvin Sánchez Rodríguez
Miembro externo del Comité de Riesgos

Pedro Aguilar Moya
Miembro del Comité de Riesgos

PRODUCTOS Y SERVICIOS



Productos

Régimen Obligatorio de Pensión Complementaria (ROP)

Su objetivo es brindar un ingreso mensual adicional a la pensión básica, es decir, la que se recibe del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la CCSS (IVM) o régimen sustituto (Poder Judicial, JUCEMA y Ministerio de Hacienda).

Características

- Los aportes son equivalentes al 4,25% del salario bruto mensual de la persona trabajadora: el 1% de ese aporte lo hace la persona trabajadora, y el 3,25% restante, el patrono. Dicho monto proviene de una redistribución de las cargas sociales.
- Se retira una vez que la persona afiliada se pensione por el IVM o régimen sustituto.
- Se retira mediante un plan de beneficios, es decir, la persona recibirá un monto mensual, de acuerdo con la modalidad de pensión que elija.
- En caso de defunción de la persona afiliada, puede ser retirado por sus beneficiarios.

Formas de retiro

Los recursos del ROP se podrán retirar mediante distintas modalidades o planes de beneficios, una vez que la persona alcance la condición de pensionada por el IVM de la CCSS o del régimen sustituto.

También pueden retirarlos los beneficiarios que accedan a un derecho de pensión. Estos últimos deberán optar por una pensión (o renta periódica) que se les otorgará con los recursos acumulados en la cuenta individual del ROP de la persona fallecida.

PLANES DE BENEFICIOS

(modalidad de pensión a elegir)

Retiro Programado:

Mensualidad calculada en función del saldo y de la expectativa de vida al momento de la jubilación.

Renta Permanente:

Promedio de los rendimientos generados en el fondo durante los últimos 36 meses. El saldo se entregará a los beneficiarios designados, los herederos o los legatarios, en caso de fallecimiento de la persona pensionada.

Renta Temporal:

Calculada por un lapso equivalente a la cantidad de cotizaciones que la persona realizó al ROP.

Renta temporal calculada hasta su expectativa de vida condicionada:

Mensualidad cuyo monto se obtiene al dividir el saldo del ROP entre el período comprendido desde la fecha de pensión de la persona hasta su expectativa de vida, calculada a partir del momento en que se jubila. Este indicador de sobrevivencia se determina con base en una tabla de mortalidad.

Fondo de Capitalización Laboral (FCL)

Es un ahorro creado para atender las necesidades inmediatas en caso de desempleo. Se recomienda retirarlo cuando realmente se necesite. De esta forma, la persona afiliada tendrá un fondo para enfrentar situaciones de emergencia y continuará ganando rendimientos.

Características

- Corresponde a un aporte patronal del 1,5% calculado sobre el salario bruto mensual de la persona trabajadora.

Formas de retiro

- En caso de ruptura laboral (renuncia o despido), suspensión del contrato laboral o al cumplir cinco años de relación laboral continua con el mismo patrono (quinquenio).
- En caso de fallecimiento de la persona afiliada, puede ser retirado por los beneficiarios, en un juzgado de trabajo.

Plan Voluntario de Pensión Complementaria (en colones o en dólares)

Es un ahorro que puede adquirirse en colones o en dólares. Cualquier persona puede obtenerlo, y tiene la potestad de definir el monto de aporte de acuerdo con su capacidad financiera y expectativa de pensión.

El Plan Voluntario es muy importante en las finanzas de la población costarricense, ya que garantizará un monto adicional a la pensión básica, evitando un deterioro en la calidad de vida durante la jubilación.

Beneficios:

- Popular Pensiones ofrece **bonificaciones en los Planes Voluntarios en colones**, premiando la antigüedad y el saldo del plan. Cada mes se acreditará un monto adicional al aporte de la persona afiliada, que se calcula sobre el monto de comisión mensual.
- **Los recursos son inembargables.** Además, la cuenta no puede ser cedida, gravada o enajenada.
- Las inversiones son **exentas del impuesto de renta.**
- La Ley de Protección al Trabajador permite **anticipar la edad de retiro del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la CCSS**, utilizando los recursos acumulados en el Plan Voluntario, de conformidad con esta ley y con el reglamento que dicte la Junta Directiva de la CCSS.
- Se pueden **establecer los beneficiarios** en caso de fallecimiento de la persona afiliada.
- Podrá pagar **menos cargas sociales e impuesto sobre la renta:** Se calcularán sobre el salario una vez que se le deduce el monto que ahorrará en el Plan Voluntario. Se exonera, máximo, un 10% de su salario bruto mensual, o del ingreso bruto anual para las personas trabajadoras independientes.

EJEMPLO DE APLICACIÓN DEL BENEFICIO:

	Sin Plan Voluntario	Con Plan Voluntario	SUPUESTOS
Salario Bruto	€1.500.000	€1.500.000	Un salario mensual de €1.500.000.
Aporte al Plan Voluntario	€0	€100.000	Su aporte mensual al Plan Voluntario es de €100.000.
Salario sobre el que se calculan las cargas sociales e impuesto de renta.	€1.500.000	€1.400.000	El impuesto de renta y cargas sociales se calcularán sobre el salario de €1.400.000 y no sobre €1.500.000.
Impuesto sobre la renta*			
Sobre el exceso de €4.783.000,01 ... 25%			
Desde €2.392.000,01 hasta €4.783.000,00 ... 20%	€20.550	€5.550	
Desde €1.363.000,01 hasta €2.392.000,00 ... 15%	€43.400	€43.400	
Desde €929.000,01 hasta €1.363.000,00 ... 10%			
Hasta €929.000,00... 0%			
Total de renta rebajado	€63.950	€48.950	Con un Plan Voluntario se rebajarán de su salario €48.950 por impuesto de renta. Si no cuenta con un Plan Voluntario, el rebajo es de €63.950.
Cargas sociales			
Régime de Enfermedad y Maternidad ... 5,50%	€82.500	€77.000	
Régime de Invalidez, Vejez y Muerte ... 4,17%	€62.550	€58.380	
Total de cargas sociales rebajadas	€145.050	€135.380	También pagará menos cargas sociales. El rebajo será de €135.380 con un Plan Voluntario y de €145.050 sin Plan Voluntario.
Total de impuestos a pagar	€209.000	€184.330	
TOTAL DE AHORRO POR LA EXONERACIÓN		€24.670	Tendrá un ahorro total de €24.670, ya que pagará €15.000 menos de impuesto de renta y €9.670 menos de cargas sociales.
INVERSIÓN REAL EN PLAN VOLUNTARIO		€75.330	Si su meta es ahorrar €100.000 por mes, realmente su esfuerzo económico será de €75.330, dado al ahorro en exoneraciones por un monto de €24.670.
BENEFICIO TOTAL POR EXONERACIÓN	Anual	€296.040	Visualice el beneficio por exoneración que tendrá en 1 año y en 5 años y medio, si obtiene un Plan Voluntario.
	5 años y medio	€1.628.220	

*Aplica para salarios superiores a €929.000

Plan Voluntario de Pensión Complementaria Colectivo

Es un ahorro voluntario en el que, tanto el patrono como la persona trabajadora, aportan mensualmente en una cuenta individual a nombre de la persona afiliada. Esto como parte de los beneficios laborales que ofrece la empresa.

Tiene las mismas características y beneficios de un Plan Voluntario de Pensión Complementaria.

Fondos creados por leyes especiales

La Ley N° 7983 establece la posibilidad de que aquellos fondos de pensiones creados por leyes especiales, que se encuentren o se establezcan bajo el concepto de cuentas individuales, puedan ser administrados por una operadora de pensiones.

Servicios

En Popular Pensiones implementamos tecnologías de vanguardia para mejorar la experiencia de nuestros clientes, poniendo al alcance de las personas canales digitales que ofrecen un acceso fácil y seguro.

El sitio web www.popularpensiones.fi.cr y **APP de Popular Pensiones** permiten realizar todas estas gestiones:

- Programar una cita virtual (vía zoom) o presencial en nuestras oficinas centrales.
- Consultar el estado de cuenta.
- Actualizar los datos personales.
- Gestionar el retiro del FCL, ROP o Plan Voluntario.
- Consultar el estado de los trámites.

Además, contamos con un asistente virtual de fácil uso, para acompañar a las personas afiliadas a realizar sus gestiones de forma virtual.

Asistente Virtual



8547-0111



FB Messenger



Web Chat



Popular Pensiones

Servicio personalizado

Para brindarle una asesoría personalizada a nuestra clientela, ponemos a su disposición los siguientes canales de servicio:



popularpensiones@bp.fi.cr



800-247-0111 o 2010-0300



Oficinas centrales de Popular Pensiones y en sucursales del Banco Popular con asesoría en pensiones. Consulte la lista de estas oficinas en www.popularpensiones.fi.cr.

Redes sociales

En nuestros perfiles de Facebook, Instagram, X, LinkedIn y YouTube se encuentra información actualizada sobre pensiones complementarias. Además, se brindan consejos financieros, ambientales y, por supuesto, información del quehacer de Popular Pensiones.



Popular Pensiones



Popular Pensiones



Popular Pensiones



Popular Pensiones



PPensiones

Contraloría de Atención a la Persona Usuaría

Atendemos sugerencias y disconformidades, con el fin de mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, a través del correo electrónico: pensionescontraloria@bp.fi.cr.

Auditoría Interna

Están a disposición del público los siguientes canales exclusivos, seguros y confiables, por medio de los cuales puede denunciar hechos que considere anómalos o contrarios a las normas que guían los procesos de Popular Pensiones:

popularpensionesauditoriaencontacto@bp.fi.cr

Teléfono: 2010-0410

GESTIÓN EN NÚMEROS

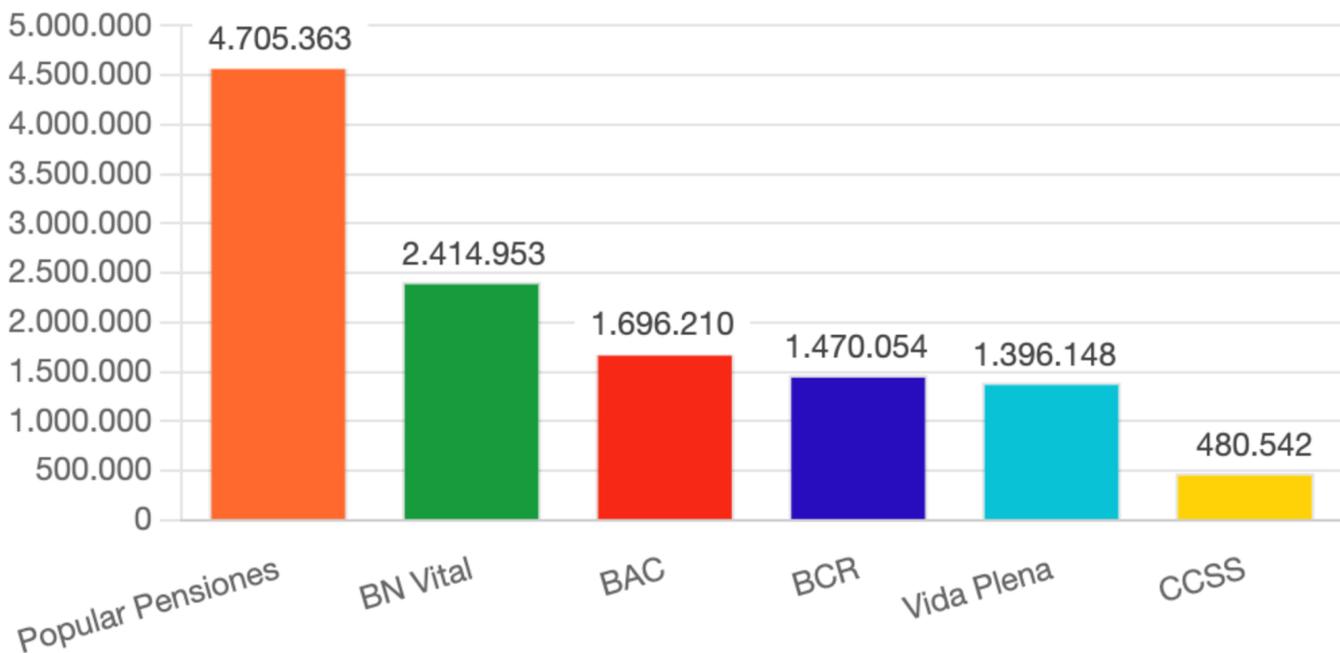


Líder en cartera total administrada

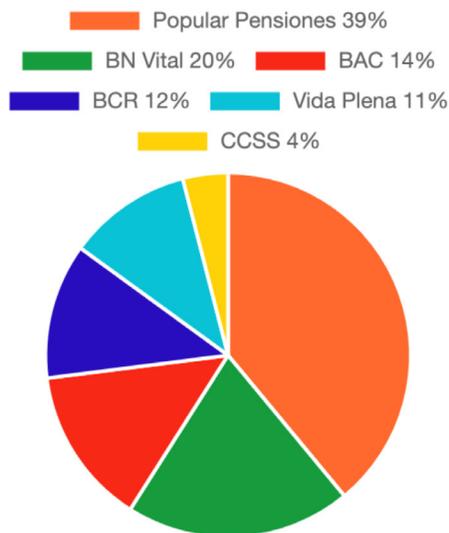
Participación de mercado de fondos totales administrados

Somos líderes del mercado en cartera total administrada, con más de ₡4 billones (₡4.705.363 millones), lo que representa un 39% del total de la industria de pensiones complementarias.

Fondos totales administrados por operadora (ROP, FCL y Voluntarios en colones y dólares) Datos en millones de colones a diciembre 2023



Participación de mercado por operadora
Fondos totales (ROP, FCL y Voluntarios en colones y dólares)
A diciembre 2023



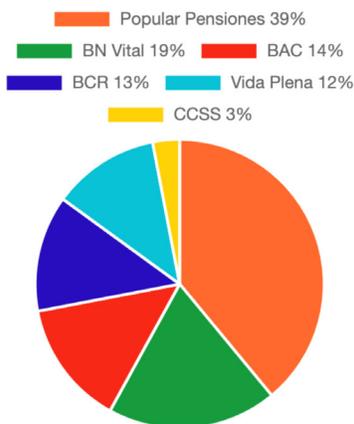
Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2023.

Líder en el Régimen Obligatorio de Pensión Complementaria (ROP)

Participación de mercado del Régimen Obligatorio

Administramos el 39% del total de la industria de pensiones complementarias, con más de ₡4.285.698

Fondos totales administrados por operadora
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias
A diciembre 2023



Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2023.

millones.

Cantidad de personas afiliadas



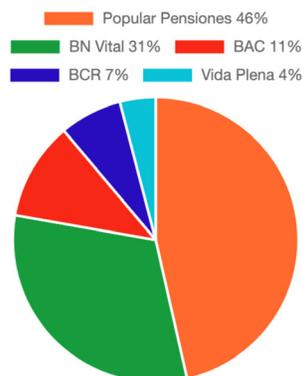
Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2023.

Administramos 1.726.932 cuentas, lo que representa un 57% del mercado.

Líder en el Régimen Voluntario de Pensión Complementaria

Participación de mercado del Régimen Voluntario en colones.

Fondos totales administrados por operadora
Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias en colones
A diciembre 2023

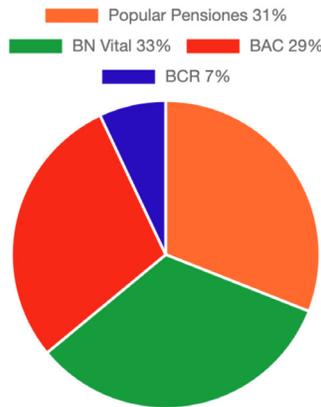


Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2023.

Fondo A y B: En el **Fondo A** se administran los contratos de quienes pueden realizar retiros totales o parciales, y en el **Fondo B**, los contratos de quienes no pueden realizar retiros, debido a que las personas afiliadas aún están en proceso de completar el tiempo de permanencia y los 66 aportes respectivos.

Administramos el 46% del saldo total de la industria, con más de ¢232.389 millones.
Participación de mercado del Régimen Voluntario en dólares

Fondos totales administrados por operadora
 Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias en dólares
 A diciembre 2023



Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2023.

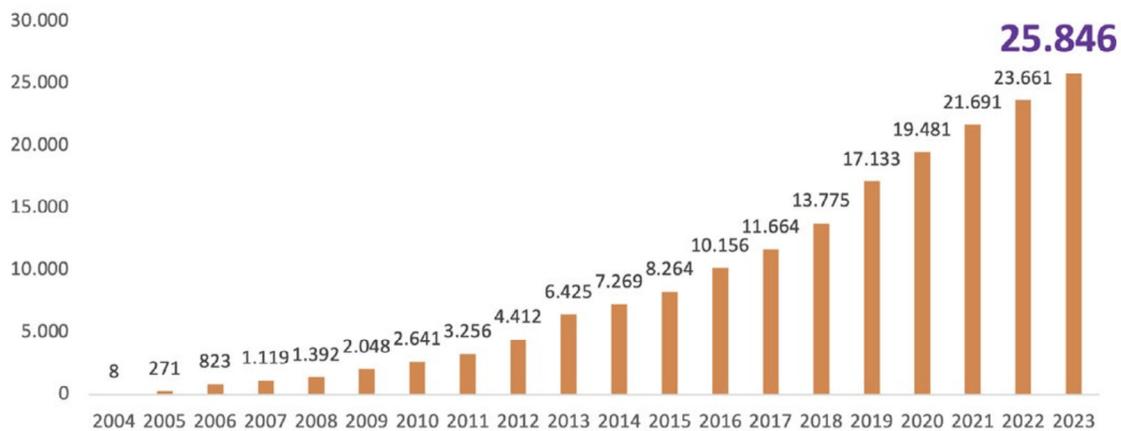
Fondo A y B: En el Fondo A se administran los contratos de quienes pueden realizar retiros totales o parciales, y en el Fondo B, los contratos de quienes no pueden realizar retiros, debido a que las personas afiliadas aún están en proceso de completar el tiempo de permanencia y los 66 aportes respectivos.

Administramos el 31 % del saldo total de la industria, con más de \$66.41 millones.

Líder en distribución de utilidades

Popular Pensiones es la única operadora que ha distribuido utilidades entre las personas afiliadas al ROP, durante 20 años consecutivos, con un monto total de ¢25.846 millones. Esto reafirma la sana y

Distribución de utilidades acumulada realizada por Popular Pensiones
 Datos en millones de colones



eficiente administración de los fondos.

El 04 de marzo del 2024 depositamos un total de ¢2.185 millones en las cuentas del ROP de nuestras personas afiliadas. El depósito se efectuó en forma proporcional al saldo de cada persona, por lo que varió entre ¢344.521 y ¢0,01, para un monto promedio de ¢1.254.

SOSTENIBILIDAD



Popular Pensiones tiene un papel fundamental en el sector de la seguridad social del país, pues desde su nacimiento cuenta con la misión de respaldar a las personas trabajadoras para su pensión.

La Operadora ha estado trabajando constantemente para ser una empresa socialmente responsable, que busca la sostenibilidad del negocio por medio de la gestión de impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

A continuación, se detallan las acciones realizadas durante el 2023:

Sistema de Gestión en Responsabilidad Social

Por cuarto año consecutivo, Popular Pensiones recibió la certificación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social —de acuerdo con la norma INTE G35:2012— mediante el cual se realiza una revisión exhaustiva de los procesos relacionados con la administración de los planes de pensiones complementarios de las personas afiliadas a Popular Pensiones.

Con esta certificación la entidad reafirma su compromiso con la sostenibilidad, con las partes interesadas y, sobre todo, con la adecuada gestión de los impactos ASG.

Se seguirá trabajando para cumplir los máximos estándares de la transparencia, la ética y el respeto por el medio ambiente, que forman parte de nuestra consigna como organización.

Propósito estratégico

El compromiso de Popular Pensiones con la sostenibilidad se respalda desde la estrategia de la organización; las acciones en sostenibilidad están alineadas a los objetivos del negocio.

Algunos de estos objetivos son:

- Fortalecer la experiencia de los clientes.
- Maximizar la rentabilidad financiera mediante la gestión eficiente del riesgo.
- Contribuir con el desarrollo sostenible, buscando el bienestar social, la protección ambiental y una gobernanza adecuada, ética y transparente.

Política de Sostenibilidad

Popular Pensiones cuenta con una política de sostenibilidad que reafirma el compromiso con la dimensión social, ambiental y económica y de gobernanza, la cual está disponible en el sitio web www.popularpensiones.fi.cr.

Certificaciones y reconocimientos

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, el respeto y el cuidado al medio ambiente, Popular Pensiones obtuvo el reconocimiento de distintos programas, entre ellos destacan los siguientes:



Sistema de Gestión de Responsabilidad Social INTE G35:2012



Programa de Gestión Ambiental Institucional



Bandera Azul Ecológica
COSTA RICA / CAMBIO CLIMÁTICO

Programa Bandera Azul Ecológica



Programa País Carbono Neutralidad 2.0

Comités y grupos de trabajo

Comité de Sostenibilidad

Este equipo vela por el cumplimiento de los planes de acción en sostenibilidad en sus tres dimensiones: social, ambiental y económico. Además, es el promotor de la interacción entre las personas colaboradoras y otros grupos de interés.

- Silvia Artavia Gutiérrez
- Ana Catalina Chaves Zárate
- Tatiana Blanco Sánchez
- Katherine Azofeifa Jiménez
- Evelyn Quesada Madrigal
- Alejandra Camacho Leandro

Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad CIAD

Su propósito es propiciar, en Popular Pensiones, un clima laboral libre de discriminación hacia las personas con discapacidad. Esto mediante la formación y sensibilización de su personal para que, a su vez, pueda brindar un servicio al cliente respetuoso y solidario.

- Ana Catalina Chaves Zárate
- Melany Segura Rivera
- Roger Mena Ureña
- Eduardo Murillo Bolaños
- Marvin Arce Delgado
- Bryan Quesada Chaves
- Carolina Brenes Ibarra

Comité de Bienestar

Desarrolla un programa de acciones internas para mejorar el bienestar físico, mental y laboral de las personas colaboradoras.

- Silvia Artavia Gutiérrez
- Ana Catalina Chaves Zárate
- Katherine Azofeifa Jiménez
- Melany Segura Rivera

Comisión de Salud Ocupacional

Su propósito es garantizar y ofrecer formas participativas de permanente diálogo para la construcción de soluciones en materia de salud ocupacional.

- Arnoldo Olivares Ferreto
- Tatiana Blanco Sánchez
- Lucia Ureña Esquivel
- Noilyn Jiménez Amador
- Silvia Artavia Gutiérrez
- Carolina Brenes Ibarra

Comité Local Bandera Azul Ecológica

El objetivo de este comité es conformar un equipo de trabajo integral que implemente acciones ambientales para la mitigación y adaptación al cambio climático y promueva la protección de los recursos naturales, así como el desarrollo y la sostenibilidad, buscando la calidad de vida de los seres humanos.

- Róger Porras Rojas
- Tatiana Blanco Sánchez
- Cinthia Solano Fernández
- Óscar Benavides Vargas
- Katherine Azofeifa Jiménez

- Silvia Artavia Gutiérrez
- María Ester Oviedo Cortés
- Jeimmy Obando Miranda

Comisión Ambiental Institucional Programa de Gestión Ambiental Institucional

Este equipo identifica los aspectos ambientales inherentes a la organización, incluyendo los relacionados con eficiencia energética y cambio climático, así como los impactos ambientales que generan dichos aspectos y el establecimiento de medidas de prevención, mitigación, compensación o restauración de los impactos ambientales, ya sea a corto, mediano o largo plazo; todo lo anterior bajo el principio de mejora continua.

- Róger Porras Rojas
- Silvia Artavia Gutiérrez
- Jeimmy Obando Miranda
- Tatiana Blanco Sánchez
- Cinthia Solano Fernández
- Óscar Benavides Vargas
- Bernal Loría Arce
- Katherine Azofeifa Jiménez
- Héctor Mauricio Ávila Valverde
- Alexander Lagos Sánchez (ingresó en diciembre)
- María Ester Oviedo Cortés

Identificación, priorización y consulta a las partes interesadas

En el 2023, Popular Pensiones realizó la identificación, priorización y consulta a partes interesadas por medio de un taller con las personas líderes de la organización, cuyos puestos son claves para esta labor.

1. Identificación y priorización

En el taller se identificaron 14 categorías de partes interesadas, las cuales se muestran a continuación.



2. Consulta a las partes interesadas

Se realizó una consulta por medio de una encuesta a las partes interesadas prioritarias para conocer su percepción, necesidades, expectativas y focos de interés de las temáticas relacionadas con Popular Pensiones, con el fin de potenciar la relación y la comunicación con cada una de estas.

3. Principales resultados

Los temas ASG que tuvieron mayor puntuación y que son más significativos para las partes interesadas son los siguientes:



4. Materialidad

Se elaboró la materialidad considerando una revisión documental, la información de las personas líderes de la organización y la relevancia para la Operadora.

Los temas materiales se reflejan en el eje Y, que muestra la relevancia estratégica; mientras que en el eje X se observa la importancia para las partes interesadas.

Temas materiales

Popular Pensiones

RELEVANCIA ESTRATÉGICA

<p>5 Competencia justa.</p>	<p>1 Gestión eficiente por procesos, calidad, innovación y mejora continua.</p> <p>4 Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial.</p>	<p>1 Respeto a los derechos humanos.</p> <p>2 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo.</p> <p>5 Educación financiera y toma de conciencia.</p> <p>6 Desarrollo y acceso a la tecnología.</p> <p>9 Cobertura geográfica de servicios.</p> <p>10 Diversidad e inclusión.</p> <p>14 Antiterrorismo Ley 7786.</p> <p>3 Innovación y transformación digital.</p> <p>6 Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias.</p> <p>7 Rentabilidad de los fondos.</p> <p>8 Rentabilidad del negocio.</p> <p>9 Sinergia de negocios del conglomerado.</p>	<p>10 Imagen y reputación.</p> <p>2 Anticorrupción.</p> <p>3 Cumplimiento normativo y regulatorio.</p> <p>4 Comportamiento ético.</p> <p>5 Continuidad del negocio.</p> <p>7 Transparencia.</p> <p>8 Protección y privacidad de datos y ciberseguridad.</p> <p>9 Debida diligencia.</p> <p>13 Gestión sistemática del riesgo.</p> <p>14 Gobernanza.</p> <p>1 Protección al medio ambiente, biodiversidad y restauración de hábitat naturales.</p>
	<p>3 Principios y derechos fundamentales en el trabajo.</p> <p>4 Salud ocupacional y seguridad en el trabajo.</p> <p>11 Creación de empleo y desarrollo de habilidades.</p> <p>10 Evaluación del desempeño.</p> <p>11 Participación política responsable.</p> <p>12 Integración de factores de riesgo Ambiental, Social y Gobierno Corporativo(ASG).</p> <p>2 Evaluación de prácticas laborales de proveedores.</p>	<p>1 Protección de la salud y la seguridad de las personas afiliadas.</p> <p>6 Rendición de cuentas.</p> <p>7 Inversión social.</p> <p>8 Participación en la comunidad.</p> <p>13 Acceso a servicios esenciales.</p>	
	<p>12 Contribución a los objetivos de desarrollo sostenible.</p>		

IMPORTANCIA PARA LAS PARTES INTERESADAS

● **Gobernanza**

● **Social**

● **Económico**

● **Ambiental**

Debida diligencia

Popular Pensiones elaboró una matriz de pertinencia de aspectos de sostenibilidad tomando como base las siete materias fundamentales de la Responsabilidad Social de la Norma Internacional ISO 26000: gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo de la comunidad. Ello analizando cada uno de los asuntos definidos para estas 7 materias.

De igual manera, con el propósito de mitigar los impactos negativos significativos reales y potenciales, periódicamente se realiza la gestión de debida diligencia por medio de la identificación de impactos y riesgos sociales, ambientales y de gobernanza. La actualización de la información mencionada

anteriormente se llevó a cabo en el cierre del 2023, contemplando los temas materiales definidos en ese mismo período.

Desempeño en sostenibilidad

Los principales objetivos estratégicos de la Operadora en materia de sostenibilidad están relacionados con el fortalecimiento de la educación en la cultura del ahorro para la pensión, incrementar la sensibilidad y conocimiento de las acciones con las partes interesadas claves y ser una organización con buenas prácticas ambientales y sociales que le permitan ser sostenible.

Dimensión social

Durante el 2023 se llevaron a cabo distintas iniciativas en esta dimensión, según se detallan a continuación:

Accesibilidad para personas con discapacidad

- Reuniones mensuales de la Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad (CIAD), para generar iniciativas que aporten a la atención adecuada de las personas afiliadas a la Operadora.
- Participación en reuniones mensuales de la CIAD del Conglomerado Banco Popular, para dar seguimiento al plan de trabajo.
- Publicaciones en redes sociales relacionadas con efemérides sobre discapacidad e inclusión, mismas que se compartieron con todo el personal de la Operadora.
- Compra de una silla de ruedas para las personas que la requieran al ingresar a oficinas centrales de Popular Pensiones.
- Participación en charlas para sensibilizar sobre este tema.
- Seguimiento de acciones del diagnóstico de la Ley 7600 en las oficinas centrales de Popular Pensiones.

Género

- Se publicaron efemérides en redes sociales y a nivel interno, con el fin de promover el empoderamiento femenino y las nuevas masculinidades.
- Comunicación interna sobre el beneficio de licencias de maternidad y paternidad.
- Comunicados internos de sostenibilidad con enfoque de género.
- Capacitación al personal sobre entorno laboral inclusivo.

- Patrocinio de la II edición del Libro Ticas Poderosas, el cual fue publicado y distribuido durante el 2023.
- Reporte mensual de licencias por maternidad y paternidad en la Operadora.

Mesa de Empleabilidad Juvenil

- Participación en la Mesa de Empleabilidad Juvenil, liderada por la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED), apoyando la estrategia de Educación y Formación Técnica Dual Costa Rica.

Dimensión económica

Educación financiera interna

- Participación en las reuniones mensuales de la Comisión Técnica de Educación Financiera del Conglomerado Banco Popular.
- Se enviaron correos electrónicos al personal de la Operadora con cápsulas de educación financiera.

Educación financiera externa

- Durante el 2023, se llevó a cabo una labor de educación que alcanzó a 3.021 personas quienes recibieron información sobre finanzas sanas y sobre el sistema de pensiones costarricense y la importancia de cuidarlo para resguardar nuestro futuro.
- Se realizaron publicaciones en redes sociales (Facebook, X e Instagram) relacionadas con educación financiera con un alcance aproximado de 52.332 personas.
- Se realizaron charlas de educación financiera para personal interno.
- Participación en la Feria Nacional de Educación Financiera.
- Se hicieron 11 transmisiones en vivo, por medio de Facebook Live con temáticas relacionadas con el ROP, bienestar de las personas, beneficios de los Planes de Pensión Voluntaria, entre otros.

Dimensión de gobernanza

Sistema de Gestión Norma INTE-G35

- Se realizó la auditoría interna y externa con INTECO y se obtuvo la renovación del certificado del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social INTE G:35-2012.
- Se realizaron capacitaciones en sostenibilidad al personal de nuevo ingreso de la Operadora.
- Se participó en la capacitación anual de Popular Pensiones con una charla de sostenibilidad a todo el personal.
- Se actualizaron la matriz de pertinencia de asuntos de la ISO26000 y la matriz de impactos ASG.

Comité de Sostenibilidad

- Se realizaron reuniones de seguimiento de los diferentes planes de trabajo e iniciativas de sostenibilidad, tanto internas como del Conglomerado Banco Popular.
- Seguimiento al buzón interno de quejas y sugerencias, a fin de atender las inquietudes de las personas colaboradoras.

Rendición de cuentas

- Se enviaron insumos al Banco Popular para elaborar el reporte de sostenibilidad bajo el formato Global Reporting Initiative GRI Conglomerado 2022.
- Mensualmente, se emiten las evidencias que dan soporte al Cuadro de Mando Integral y al Plan Anual Operativo.
- Se atendieron más de 60 consultas de medios de comunicación sobre temas relativos al negocio: inversiones, rendimientos, adelanto de pensión, entre otros.

Programa Cómplices del Bienestar

- Se realizaron tres charlas del Programa Cómplices del Bienestar sobre la preparación de personas próximas a pensionarse, por medio de Facebook Live.
- Se envió trimestralmente el boletín para personas próximas a pensionarse, con consejos útiles para la preparación para la jubilación.

Programa Aliados Sostenibles

- Se realizaron capacitaciones a proveedores estratégicos en temas de sostenibilidad, gestión ambiental y salud ocupacional.

Requisitos legales en sostenibilidad

- Se incorporó a la plataforma SharePoint del Área de Cumplimiento Normativo y Regulatorio ACUN, una columna para que cada requisito legal se pudiera ligar a una materia fundamental, y así dar cumplimiento a los requisitos de la norma INTE-G35, Sistema de Gestión de Responsabilidad Social.

Dimensión ambiental

Popular Pensiones ha logrado consolidar y mantener una posición de liderazgo en temas ambientales y sociales que se complementan con el ámbito financiero; la triple línea base de la responsabilidad social empresarial.

A continuación, se muestran los principales galardones ambientales obtenidos por la Operadora durante el período 2023 y las principales acciones realizadas como parte del compromiso en el ámbito social y ambiental:

Dimensión ambiental interna

Renovación de la certificación del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE)

- Se recopilaron facturas para el registro de consumos, así como evidencias de las acciones de reducción realizadas y se incorporaron estos datos en el informe final del PBAE.
- Se compartieron, por correo electrónico y redes sociales, 74 comunicados relacionados con los parámetros que se evalúan en el Programa; por ejemplo, agua, energía, combustibles fósiles, adaptación al cambio climático, compensación ambiental, entre otros.
- Se descartaron 835 kg de tóners, por medio del principio de responsabilidad extendida del productor.
- Se recolectó 17,5 kg de tapas mediante la campaña Dona Tapa. Esta iniciativa construye estructuras para mejorar la calidad de vida de las personas con

discapacidad. Por ejemplo, con las tapas recolectadas se han elaborado rampas de acceso a distintas playas del país.

- Se emitieron 52 criterios sostenibles, como parte de las acciones de gestión ambiental, que contemplan procesos de compra con base en las regulaciones de compras verdes para el sector público de Costa Rica.
- Como parte de la Comisión del Conglomerado de Bandera Azul Ecológica, se participó en 12 capacitaciones, entre ellas: Mitos y verdades sobre el cambio climático; conozcamos más sobre el recurso hídrico y su transformación en aguas residuales; transformando mi hogar en un hogar sostenible y el costo de generar residuos.
- Se organizó un Facebook Live llamado “El ABC de la movilidad sostenible”, en conjunto con la Asociación Costarricense de Movilidad Eléctrica (Asomove), en setiembre, con motivo de la semana de la movilidad sostenible.
- Para el cumplimiento del parámetro de compensación ambiental, se participó en una campaña de reforestación conjunta con la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Santa Bárbara de Heredia, estudiantes de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (UlaCit) y la Universidad Técnica Nacional (UTN), personal de la Asada de Cifuentes de Santa Bárbara y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Se plantaron alrededor de 25 árboles de distintas especies en el parque recreativo del Residencial Cifuentes de Santa Bárbara de Heredia.
- Se realizaron acciones para optar por la estrella naranja, para la promoción del bienestar animal, con la divulgación de 5 comunicados internos y en redes sociales tales como: “Día del gato”, “Día mundial de los animales”. Se organizó una charla con Catrinx sobre bienestar asociado a gatos y se realizó la campaña de adopción virtual en conjunto con fundación animales de Asís.
- Gracias al acompañamiento de la Operadora, la familia de la colaboradora Melany Segura, del área de Salud Ocupacional, obtuvo la Bandera Azul en la categoría Hogares Sostenibles.
- Se registró en la plataforma Ecoins, el envío de los residuos sólidos valorizables al gestor autorizado, para optar por la Estrella Plateada dentro del Programa Bandera Azul Ecológica.
- Se recopilaron evidencias y se elaboró el informe final del PBAE.

Acciones del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)

- El 17 de octubre se envió a la Dirección de Gestión de Calidad Ambiental (Digeca) la actualización del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) para el período 2023-2027 y la documentación correspondiente, para cumplir en el Artículo 17 del Decreto Ejecutivo N°36499 sobre la vigencia del PGAI por 5 años.
- Se realizaron 18 comunicados sobre efemérides ambientales, por ejemplo: Día mundial de la educación ambiental; Día mundial por la reducción de las emisiones de CO₂ (dióxido de carbono); Día mundial de la energía; entre otros.
- Se realizaron reuniones con los integrantes de la Comisión Institucional Ambiental, con el fin de activar la participación de la comisión.
- Mediante correo interno se compartió el recordatorio de que contamos con una Política Ambiental, como parte de las recomendaciones solicitadas por la Digeca.
- El 30 de noviembre se realizó la entrega del reconocimiento de Excelencia Ambiental por parte de la Digeca. Se trató de un galardón recibido por la Operadora por séptimo año consecutivo, con una calificación de 96,65 en el 2023.
- Se realizó el registro de consumo de indicadores ambientales.
- Se efectuaron los análisis de calidad del agua, por medio del laboratorio AGQ Labs, mostrando resultados dentro de los límites establecidos en el Reglamento para la Calidad del Agua Potable No 38924-S.
- Se separaron, clasificaron y pesaron 708,26 kg de residuos valorizables que fueron enviados a la Municipalidad de San José.
- Se gestionaron 1.830,2 kg de residuos electrónicos y metálicos con Quantum, que es un gestor autorizado.
- Se descartaron 2.967 kg de residuos electrónicos con el Centro de transferencia y transformación de materiales del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR).
- Se realizó el descarte de 493 kg de papel por parte del archivo central de la Operadora al Centro de Transferencia y Transformación de Materiales del ITCR.
- Se trasladaron 5 kg de fluorescentes al centro de acopio de la Municipalidad de Montes de Oca como parte de la campaña RAEE-TÓN para la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) del Ministerio de Salud.
- Se participó en las siguientes charlas organizadas por Digeca: Capacitación de cálculo de emisiones de GEI, llenado del reporte unificado de compras, conducción eficiente, y economía circular en el manejo de las aguas residuales.

Renovación de la certificación del Programa País Carbono Neutralidad, en cumplimiento con la norma INTE B5: 2021

- El proceso de verificación por parte de Inteco se llevó a cabo los días 12 y 13 abril del 2023; según los requerimientos de la actualización de las normas INTEB5:2021 e ISO14061-1:2019.
- El Certificado de Declaración de GEI -Popular Pensiones por parte de Inteco, mientras se realiza la nueva verificación del año 2023, está vigente hasta el 20 de julio del 2024.
- El reconocimiento Carbono Neutral Plus por parte del Programa País Carbono Neutralidad 2.0 está vigente hasta el 20 de julio del 2024.
- El reconocimiento Carbono Neutral Plus se obtuvo compensando el 20% de nuestro inventario total de emisiones de GEI, mediante la compra de bonos de carbono en proyectos de reforestación. Se compensaron 163,04 toneladas de carbono equivalente. En el reconocimiento de Excelencia Ambiental se obtuvo una calificación mayor a 96 obteniendo así la distinción Plus.

Dimensión ambiental externa

Acciones del plan de trabajo del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) para las oficinas del Banco Popular (BP Totales)

- Se atendieron consultas y se revisó el informe de avance del 2023 de las siguientes agencias y BP Totales: BP Total de Turrialba, agencia de Paquera, BP Total de Jicaral, BP Total de Puntarenas y agencia de Lindora.

Acercamiento a proveedores con quienes Popular Pensiones desea mantener o mantiene relaciones comerciales

- Como parte del Programa Aliados Sostenibles, en octubre del 2023 se brindó una introducción a la Sostenibilidad y Gestión Integral de Residuos al nuevo personal de limpieza de la Compañía de Servicios Múltiples Masiza S.A. El objetivo es apoyar a las organizaciones de nuestra cadena de valor en la implementación o mejora de sus propias prácticas de sostenibilidad.

Educación ambiental externa

- Para cumplir con la actividad de educación ambiental externa del parámetro de gestión de residuos, se brindó una charla sobre "Gestión integral de residuos sólidos, valorizables y bioinfecciosos" para Grupo Babel y Grupo Nítidos.
- En cuanto a la actividad de educación ambiental externa del parámetro agua, se brindó la charla "Agua fuente de vida que clama por protección" para Plastimex S.A.
- Se brindó la charla "¿Qué es eficiencia energética y cómo leer las etiquetas?" al comité ambiental de Bayer S.A, para cumplir con la actividad de educación ambiental externa del parámetro energía eléctrica.
- Con miras a lograr la cuarta estrella, aspecto que mide el incentivo del PBAE en organizaciones fuera de la cadena de valor, se capacitó a las empresas British American Tobacco, Plastimex y la Universidad de Ciencias Médicas (Ucimed) en los lineamientos del Programa Bandera Azul Ecológica en la categoría de cambio climático, y al grupo lúdico de vecinas de San Pablo en la categoría comunidades.

Indicadores ambientales

A lo largo del año se recopilamos los consumos de agua, electricidad, combustible, residuos y papel. A continuación, se detallan los consumos anuales:

Indicador	Consumo 2022	Consumo 2023	Resultado
Combustible (Diésel)	8.570,49 litros	5.919,97 litros	Reducción: Debido a buenas prácticas, como el mantenimiento continuo de los vehículos que conforman la flota vehicular y la compra de dos vehículos híbridos marca Corolla Cross Hybrid 2024.
Agua (m3)	831 metros cúbicos	838 metros cúbicos	Aumento: El retorno a la presencialidad, en octubre, provocó el aumento en el consumo de agua. A esto también contribuyó el incremento de visitantes y/o clientes recibidos en la Operadora durante el 2023 (35.926 personas).
Electricidad (Kw)	292.240 kilovatios	351.760 kilovatios	Aumento: El retorno a la presencialidad (dos días por semana a partir del octubre) incrementó el consumo de electricidad, pues se pasó de unas 58 personas laborando por día, a unas 80.
Papel (resmas)	239	115	Reducción: Gracias a prácticas como el uso de la firma digital y educación ambiental por medio de comunicados, redujimos la cantidad de resmas consumidas.
Residuos valorizables	2.907,55 kilos	708,26 kilos	Reducción: En 2022, junto con los residuos valorizables, se envió el papel descartado por el área de archivo (2.568,35 kg) a un gestor autorizado, aumentando la cantidad enviada. En 2023 se enviaron al gestor solamente los residuos valorizables generados semestralmente por los colaboradores de la Operadora. Los descartes de otras áreas, así como residuos especiales y electrónicos se enviaron a otros gestores autorizados.

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

DICTAMEN DE ESTADOS FINANCIEROS



Crowe Horwath CR, S.A.
2442 Avenida 2
Apdo. 7108-1000
San José, Costa Rica
Tel + (506) 2221 4657
Fax + (506) 2233 8072
www.crowe.cr

Informe de auditoría emitido por el contador público independiente

A la Junta Directiva de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A.
y a la Superintendencia de Pensiones

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A. (la Operadora), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Operadora al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia de Pensiones (SUPEN).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Operadora de conformidad con el Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica que es aplicable a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis – Base de contabilidad

Llamamos la atención sobre la nota 2 de los estados financieros, que describe las bases de la contabilidad. Los estados financieros están preparados en cumplimiento de lo requerido por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia de Pensiones (SUPEN). Consecuentemente los estados financieros pueden no ser adecuados para otros propósitos.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

a) Cumplimiento de las disposiciones normativas

Asunto clave de auditoría

La Operadora debe mantener un cumplimiento de las disposiciones normativas, como parte de sus procedimientos de control interno y normativo.

Respuesta de auditoría

Entre otros procedimientos, aplicamos los siguientes:

- Obtuvimos evidencia de auditoría del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que, de forma generalmente admitida, tienen un efecto directo en la determinación de cantidades e información materiales a revelar en los estados financieros.
- Aplicamos procedimientos de auditoría en la identificación de posibles casos de incumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias que puedan tener un efecto material sobre los estados financieros.
- Indagamos y obtuvimos respuesta por parte de la administración y los responsables del gobierno corporativo de la Operadora sobre el cumplimiento de dichas disposiciones legales y reglamentarias.
- Inspeccionamos las comunicaciones escritas emitidas por el regulador, así como las respuestas por parte de la Operadora y su respectivo seguimiento.
- Revisamos asuntos relacionados con el cumplimiento de la normativa aplicable, mecanismos de control interno y análisis de los sistemas automatizados.

b) Portafolio de inversiones**Asunto clave de auditoría**

El principal activo es el portafolio de inversiones, el cual representa el 81% de los activos totales.

Las inversiones se clasifican y contabilizan de acuerdo con la NIIF 9 Instrumentos Financieros, incluyendo el reconocimiento de pérdidas esperadas, lo cual requiere la aplicación de una metodología que considera juicios y el uso de supuestos por parte de la administración.

Las estimaciones del valor razonable de estas inversiones son hechas a una fecha determinada basadas en información de mercado y de los instrumentos financieros, y son realizadas por un proveedor de precios autorizado. El valor razonable no refleja primas o descuentos que puedan resultar de la oferta para la venta de instrumentos financieros en particular a una fecha dada. Las valoraciones son la mejor estimación posible del mercado; por su naturaleza involucran incertidumbres y elementos de juicio significativos. Cualquier cambio en las suposiciones puede afectar la valoración.

Respuesta de auditoría

Entre otros procedimientos, efectuamos un proceso de confirmación de saldos del portafolio de inversiones, asimismo, realizamos recálculos de la valoración de mercado de las inversiones; utilizando los valores obtenidos de un proveedor de precios, así como de la amortización de las primas y descuentos.

Evaluamos si la clasificación de las inversiones se ajusta a los flujos de caja contractuales y evaluamos el diseño y aplicación de la metodología para la determinación de la pérdida esperada, mediante la inspección de la metodología aprobada por la Junta Directiva.

En las notas 3.2, 10.2 y 21, se incluyen las revelaciones sobre el tratamiento contable y otros aspectos relacionados al portafolio de inversiones.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno corporativo de la Operadora en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y la Superintendencia de Pensiones, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Operadora de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si los responsables del gobierno corporativo tienen intención de liquidar la Operadora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno corporativo de la Operadora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Operadora.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Operadora para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Operadora deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Operadora en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría que planificamos y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno corporativo de la Operadora una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno corporativo de la Operadora, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

El socio del encargo de la auditoría que origina este informe de auditoría emitido por un auditor independiente es Fabián Zamora Azofeifa.

Nuestra responsabilidad sobre el informe de estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2023 se extiende hasta el 11 de febrero de 2024. La fecha de este informe indica al usuario, que el auditor ha considerado el efecto de los hechos y de las transacciones de los que ha tenido conocimiento y que han ocurrido hasta dicha fecha; en consecuencia, no se amplía por la referencia de la fecha en que se firme digitalmente.

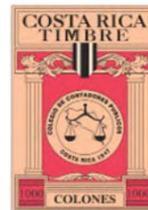
FABIÁN
ZAMORA
AZOFEIFA
(FIRMA)

Firmado digitalmente por
FABIÁN ZAMORA
AZOFEIFA (FIRMA)
Fecha: 2024.02.16
09:07:38 -06'00'

San José, Costa Rica
11 de febrero de 2024

Dictamen firmado por
Fabián Zamora Azofeifa N° 2186
Pol. 0116FID001004809 V.30-9-2024
Timbre Ley 6663 €1.000
Adherido al original

Nombre del CPA: FABIÁN
ZAMORA AZOFEIFA
Carné: 2186
Cédula: 302870450
Nombre del Cliente:
Operadora de Planes de
Pensiones Complementarias del
Banco Popular y de Desarrollo
Comunal, S.A.
Identificación del cliente:
3101253502
Dirigido a:
Operadora de Planes de
Pensiones Complementarias del
Banco Popular y de Desarrollo
Comunal, S.A.
Fecha:
12-02-2024 06:25:31 PM
Tipo de trabajo:
Informe de Auditoría
Timbre de €1000 de la Ley
6663 adherido y cancelado en
el original.



Código de Timbre: CPA-1000-9242

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

- 6 -

Cuadro A
(1 de 2)

Operadora de Planes de Pensiones Complementarias
del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A.
Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2023
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2022)
(En colones sin céntimos)

	Notas	2023	2022
Activo			
Disponibilidades			
Banco Central de Costa Rica	¢	114,099,406	333,497,818
Entidades financieras del país		3,495,079,496	6,037,592,954
Productos por cobrar asociados a disponibilidades		1,600,000	2,897,777
Total	10.1	3,610,778,902	6,373,988,549
Inversiones en Instrumentos Financieros			
Al valor razonable con cambios en otro resultado integral		27,170,521,200	21,034,593,389
Plusvalía o (Minusvalía) no realizada por valoración	18	968,166,112	(68,533,847)
Productos por cobrar		565,360,921	494,680,381
Total	10.2	28,704,048,233	21,460,739,923
Cuentas y comisiones por cobrar			
Comisiones por cobrar sobre rendimientos		69,027,878	18,611,610
Comisiones por cobrar sobre saldo administrado		1,747,501,677	1,503,535,240
Cuentas por cobrar por operaciones partes relacionadas		104,130	260,030
Impuesto diferido e impuesto por cobrar	18	636,623,582	308,828,461
Otras cuentas por cobrar		1,907,876,699	1,969,049,683
Estimación por deterioro de cuentas por cobrar		(1,895,438,519)	(633,869,545)
Total	10.3	2,465,695,447	3,166,415,478
Propiedad, planta y equipo, neto			
Arrendamiento Financiero		317,669,270	289,838,500
Total	10.4	317,669,270	469,970,708
Otros Activos			
Cargos diferidos	10.5	444,553	474,120
Intangibles neto	10.6	52,395,424	143,149,392
Otros activos	10.7	50,165,526	43,232,707
Total		103,005,503	186,856,219
Total activo	¢	35,201,197,355	31,657,970,877

...viene

**Cuadro A
(2 de 2)**

Operadora de Planes de Pensiones Complementarias
del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A.
Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2023
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2022)
(En colones sin céntimos)

	Notas	2023	2022
Pasivo			
Obligaciones con entidades			
Cuentas por pagar a empresas financieras		₡ 28,660,316	237,130,654
Obligaciones por derecho de uso-bienes recibidos en arrendamiento	10.4	0	268,509,063
Cuentas por pagar y provisiones			
Provisiones, corto plazo	10.8	988,493,314	1,073,075,378
Impuestos sobre renta diferido	18	300,823,387	32,480,055
Otras cuentas por pagar	10.9	4,425,845,754	3,580,620,623
Total pasivo		5,743,822,771	5,191,815,772
Patrimonio			
Capital Social			
Capital pagado	4 y 11	1,998,570,868	1,998,570,868
Capital mínimo de funcionamiento	4 y 11	11,764,681,007	10,122,766,530
Aportes para incrementos de capital			
Ajustes al Patrimonio-Otros Resultados Integrales	18	730,715,450	2,372,629,927
Reserva legal		927,396,328	121,521,740
Reserva legal		399,714,175	399,714,175
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		11,450,951,865	9,480,488,210
Resultado del período	10.9	2,185,344,891	1,970,463,655
Total patrimonio		29,457,374,584	26,466,155,105
Total pasivo y patrimonio		₡ 35,201,197,355	31,657,970,877
Fondos de pensión complementarios administrados	12	₡ 4,750,310,586,695	4,087,549,757,396
Títulos de unidades de desarrollo en custodia (Tudes)	12	₡ 2,547,736,174	2,558,672,164
Valores en custodia inversiones propias	12	₡ 32,692,189,521	24,843,571,369
Garantías de participación y cumplimiento	12	₡ 77,042,967	86,951,034

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

ROGER PORRAS ROJAS (FIRMA)
PERSONA FÍSICA, CPF-08-0255-0924.
Fecha declarada: 16/02/2024 02:48:18 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Lic. Roger Porras R.,
Gerente General

Lic. Luis G. Jiménez V.,
Auditor Interno

LUIS GUILLERMO JIMENEZ VARGAS (FIRMA)
PERSONA FÍSICA, CPF-01-0874-9993.
Fecha declarada: 16/02/2024 04:23:04 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Registro Profesional: 61993
Contador: GABRIELA CAMAÑO BERROCAL
DIRECCIÓN DE STATISTICA FINANCIERA
2024-02-01 15:58:50 -0800

GABRIELA CAMAÑO BERROCAL (FIRMA)
PERSONA FÍSICA, CPF-01-0829-0116.
Fecha declarada: 16/02/2024 12:37:57 PM
Esta representación visual no es fuente
de confianza. Valide siempre la firma.

Licda. Gabriela Camaño B.,
Jefa de Contabilidad
CPI 10000



TIMBRE 300.0 COLONES



VERIFICACIÓN: ARYBx364
https://timbrera.combator.co.cr

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

- 8 -

Cuadro B

Operadora de Planes de Pensiones Complementarias
del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A.
Estado de Resultados Integrales
Período de un año terminado el 31 de diciembre de 2023
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2022)
(En colones sin céntimos)

	Notas	2023	2022
Ingresos Financieros			
Por disponibilidades	€	261,451,621	434,145,646
Por inversiones en instrumentos financieros		2,236,345,454	1,497,329,178
Ganancia realizada en instrumentos financieros ORI		2,276,257	0
Total de Ingresos Financieros	16	2,500,073,332	1,931,474,824
Gastos Financieros			
Por obligaciones con entidades financieras y no financieras		16,980,301	50,635,297
Por otras cuentas por pagar diversas		4,912,588	5,593,647
Por pérdidas por diferencias de cambio y UD neto	21	137,098,043	143,151,237
Pérdida realizada en instrumentos financieros ORI		173,607	0
Total de Gastos Financieros		159,164,539	199,380,181
Gasto por Estimación de Deterioro de Activos	19	127,145,026	90,151,481
Gasto por Estimación de Deterioro e incobrabilidad de otras cuentas por cobrar		1,261,568,974	633,869,545
Ingreso por Recuperación de Activos y Disminución de Estimaciones y Provisiones	19	94,667,659	125,585,236
RESULTADO FINANCIERO		1,046,862,452	1,133,658,853
Otros Ingresos de Operación			
Por comisiones por servicios		19,565,176,519	18,636,732,792
Por bienes realizables		3,131,842	0
Por otros ingresos con partes relacionadas		11,865,187	82,804,459
Por otros ingresos operativos		36,756,937	24,965,480
Total Otros Ingresos de Operación	13	19,616,930,485	18,744,502,731
Otros Gastos de Operación			
Por comisiones por servicios	15.2	2,718,756,289	2,719,401,796
Por provisiones		84,290,779	172,031,601
Por bonificaciones sobre comisiones fondos de pensiones voluntario		109,375,303	101,173,503
Por otros gastos operativos		383,631,777	397,447,895
Total Otros Gastos de Operación		3,296,054,148	3,390,054,795
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		16,320,876,337	15,354,447,937
Gastos Administrativos			
Por gastos de personal	14	8,797,170,794	8,473,332,658
Por otros gastos de administración	15.1	1,943,858,212	2,022,146,237
Total Gastos Administrativos		10,741,029,006	10,495,478,895
Resultado Operacional Neto antes de Impuestos y Participaciones sobre la utilidad		6,626,709,783	5,992,627,895
Impuesto sobre la renta	17	2,370,888,762	2,028,503,826
Impuesto sobre renta diferido		26,513,054	10,507,346
Disminución de impuesto sobre renta diferido		378,470,692	190,160,970
Participaciones legales sobre la utilidad	10.9	2,185,344,891	1,970,463,655
Participación de la Comisión Nacional de Emergencias		237,088,877	202,850,383
Resultado del Período	€	2,185,344,891	1,970,463,655
Otros Resultados Integrales, Neto de Impuestos			
Ajuste por valuación inversiones al valor razonable con cambios en otro resultado integral		1,036,699,960	(1,133,307,900)
Otros Resultados Integrales del Período, Neto de Impuestos			
Resultados Integrales Totales del Período	€	3,222,044,851	837,155,755

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

ROGER PORRAS ROJAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-06-0255-0924.
Fecha declarada: 16/02/2024 02:49:18 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Lic. Roger Porras R.,
Gerente General

LUIS GUILLERMO JIMENEZ VARGAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0874-0993.
Fecha declarada: 16/02/2024 04:23:55 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Lic. Luis G. Jiménez V.,
Auditor Interno

GABRIELA CAAMAÑO BERROCAL (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0829-0116.
Fecha declarada: 16/02/2024 12:38:35 PM
Esta representación visual no es fuente
de confianza. Valide siempre la firma.

Licda. Gabriela Caamaño B.,
Jefa de Contabilidad



ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

-10-

Cuadro D

Operadora de Planes de Pensiones Complementarias
del Banco popular y de Desarrollo Comunal S.A.
Estado de cambios en el patrimonio
Periodo de un año terminado el 31 de diciembre de 2023
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2022)
(En colones sin céntimos)

Notas	Capital social	Aportes para incrementos de capital	Capital mínimo de funcionamiento	Reserva legal	Utilidades (pérdidas) acumuladas	Utilidades (pérdidas) del ejercicio	Ajustes al Patrimonio			Total	
							Utilidad (pérdida) no realizada por valoración a precio de mercado	Ajuste por impuesto diferido	Ajuste por deterioro de inversiones al valor razonable		
Saldos al 1 de enero de 2022	€ 1.998.570,868	1.855.563,916	10.639.832,541	399.714,175	9.480.488,210	0	1.064.774,053	(274.038,044)	151.313,908	25.316.219,627	
Capitalización utilidad(pérdida) del periodo anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Variación en aportes para incremento de capital	11	517,066,011	0	0	0	0	0	0	0	517,066,011	
Variación del capital mínimo de funcionamiento	11	0	(517,066,011)	0	0	0	0	0	0	(517,066,011)	
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	1.970,463,655	0	0	0	1.970,463,655	
Traslado de recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Asignación de reserva legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Subtotal		1.998.570,868	2.372.629,927	10.122.766,530	399.714,175	9.480.488,210	1.064.774,053	(274.038,044)	151.313,908	27.286.683,282	
Otros Resultados Integrales											
Ajuste por valoración de inversiones al valor razonable con cambios en ORI	0	0	0	0	0	0	(1.133,307,900)	0	0	(1.133,307,900)	
Ajuste por impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	333,712,529	0	333,712,529	
Ajuste por deterioro de instrumentos financieros	3.8	0	0	0	0	0	0	0	(20,932,805)	(20,932,805)	
Saldos al 31 de diciembre de 2022	11	1.998.570,868	2.372.629,927	10.122.766,530	399.714,175	9.480.488,210	(68.533,847)	59.674,485	130.381,103	26.466.155,105	
Saldos al 1 de enero de 2023		1.998.570,868	2.372.629,927	10.122.766,530	399.714,175	11.450.951,865	0	(68.533,847)	59.674,485	26.466.155,105	
Capitalización utilidad(pérdida) del periodo anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Variación en aportes para incremento de capital	11	0	(1,641,914,477)	0	0	0	0	0	0	(1,641,914,477)	
Variación del capital mínimo de funcionamiento	11	0	0	1,641,914,477	0	0	0	0	0	1,641,914,477	
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	2,185,344,891	0	0	0	2,185,344,891	
Traslado de recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Asignación de reserva legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Subtotal		1.998.570,868	730.715,450	11.764.681,007	399.714,175	11.450.951,865	2.185.344,891	(68.533,847)	59.674,485	28.651.499,997	
Otros Resultados Integrales											
Ajuste por valoración de inversiones al valor razonable con cambios en ORI	0	0	0	0	0	0	0	1,036,699,960	0	1,036,699,960	
Ajuste por impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	(292,505,849)	(292,505,849)	
Ajuste por deterioro de instrumentos financieros	3.8	0	0	0	0	0	0	0	61,680,478	61,680,478	
Saldos al 31 de diciembre de 2023	11	€ 1.998.570,868	730.715,450	11.764.681,007	399.714,175	11.450.951,865	2.185.344,891	968.166,112	(232.831,365)	192.061,581	29.457.374,584

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

ROGER PORRAS ROJAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-06-0255-0924.
Fecha declarada: 16/02/2024 02:50:51 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.
Lic. Roger Porras R.
Gerente General

LUIS GUILLERMO JIMENEZ VARGAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0874-0993.
Fecha declarada: 16/02/2024 04:27:20 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.
Lic. Luis G. Jiménez V.,
Auditor Interno

GABRIELA CAAMAÑO BERROCAL (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0829-0116.
Fecha declarada: 16/02/2024 12:46:18 PM
Esta representación visual no es fuente
de confianza. Valide siempre la firma.
Licda. Gabriela Caamaño B.,
Jefa de Contabilidad
CPI 19900

Cole. 3101213302
GABRIELA CAAMAÑO BERROCAL
CPI 19900
Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A.
Operadora de Planes de Pensiones Complementarias



TIMBRE 300.0 COLONES

VERIFICACION A TRAVES DE
<https://timbre.com/verificar>

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

-9-

Cuadro C

Operadora de Planes de Pensiones Complementarias
del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A.
Estado de Flujos de Efectivo
Período de un año terminado el 31 de diciembre de 2023
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2022)
(En colones sin céntimos)

	Notas	2023	2022
Flujo de efectivo de las actividades de Operación			
Resultado del periodo	¢	2,185,344,891	1,970,463,655
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Aumento/(Disminución) por			
Depreciación de activos y arrendamientos	10.4	(1,201,341,368)	(42,202,348)
Amortización de intangibles, <i>software</i>	10.6	(97,959,846)	23,745,365
Amortización otros activos de largo plazo		29,568	3,798,106
Efecto por valoración de inversiones		1,036,699,960	(1,133,307,900)
Efecto por deterioro de inversiones	3.8	61,680,478	(20,932,805)
Efecto por impuesto diferido		(292,505,849)	333,712,529
Efecto por estimación por deterioro de cuentas por cobrar		1,895,438,519	0
Otros cargos a resultado que no significan movimientos de efectivo		(154,919,570)	633,869,545
Total de partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		1,247,121,892	(201,317,509)
Flujo de efectivo por actividades de operación			
Aumento/(Disminución) por			
Cuentas y comisiones por cobrar		(233,053,821)	(242,509,292)
Otros activos		(6,932,820)	(1,843,377)
Cuentas por pagar a empresas financieras		(208,470,338)	12,395,672
Provisiones, corto plazo		(218,451,609)	217,040,361
Impuesto sobre la renta diferido		(249,612,652)	(513,366,152)
Otras cuentas por pagar		690,305,563	(163,216,172)
Total de efectivo por actividades de operación		(226,215,677)	(691,498,960)
Efectivo neto provisto en actividades de operación		3,206,251,106	1,077,647,186
Flujo de efectivo por actividades de inversión			
Aumento/(Disminución) por			
Instrumentos financieros-al valor razonable con cambios en otros resultados integrales		(7,172,627,770)	(1,374,445,752)
Productos por cobrar		(70,680,540)	44,196,712
Inmuebles, mobiliario y equipo		247,924,049	277,744,658
Intangibles		188,713,814	(108,675,014)
Otras actividades de inversión		1,105,718,757	325,929,936
Efectivo neto usado actividades de inversión		(5,700,951,690)	(835,249,460)
Flujo de efectivo por actividades de financiación			
Aumento/(Disminución) por			
Otras actividades de financiación (arrendamiento financiero)		(268,509,063)	(570,716,279)
Efectivo neto usado en actividades financieras		(268,509,063)	(570,716,279)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente de efectivo		(2,763,209,647)	(328,318,552)
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del periodo		6,373,988,549	6,702,307,101
Efectivo y Equivalentes de Efectivo al Final del Período	22 ¢	3,610,778,902	6,373,988,549

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

ROGER PORRAS ROJAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-06-0255-0924.
Fecha declarada: 16/02/2024 02:50:02 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Lic. Roger Porras R.,
Gerente General

LUIS GUILLERMO JIMENEZ VARGAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0874-0993.
Fecha declarada: 16/02/2024 04:24:35 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Lic. Luis G Jiménez V.,
Auditor Interno

GABRIELA CAAMAÑO BERROCAL (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0829-0116.
Fecha declarada: 16/02/2024 12:39:13 PM
Esta representación visual no es fuente
de confianza. Valide siempre la firma.

Licda. Gabriela Caamaño B.,
Jefa de Contabilidad
CPI 19090

Céd. 3101232502
OPERADORA DE PLANES DE
PENSIONES COMPLEMENTARIAS
DEL BANCO POPULAR Y DE
DESARROLLO COMUNAL
Alberión, Superintendencia de
Pensiones
Registro Profesional: 10890
Contador GABRIELA BERROCAL
GABRIELA
Estado de Flujos de Efectivo
2024-02-01 13:34:51 -0600



TIMBRE 300.0 COLONES

VERIFICACION: ARYBx04
<https://timbres.contador.co.cr>